



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

B. PARCEIRO PRIVADO

1. Aplicar os recursos recebidos, exclusivamente, na execução desta parceria e com o disposto no seu plano de aplicação e cronograma de desembolso, que integram este ajuste;
2. Facilitar e aceitar a orientação, supervisão técnica e fiscalização contábil do **PARCEIRO PÚBLICO** na execução do objeto desta parceria;
3. Apresentar a competente prestação de contas de sua aplicação acompanhada do relatório de realização do objeto, notas fiscais e recibos, conforme Resolução nº12/12 – TCE/AM.
4. A organização da Sociedade Civil prestará contas de boa e regular aplicação dos recursos recebidos no prazo de **até 90 (noventa) dias**, a partir do término da vigência da parceria;
5. Promover, à falta da apresentação da prestação de contas no prazo regulamentar, a restituição dos recursos transferidos, acrescidos de juros e correção monetária, conforme o índice oficial, salvo quando decorrente de caso fortuito ou força maior, devidamente comprovado ou sua devida justificativa;
6. Manter os recursos transferidos pelos órgãos e entidades estaduais em conta específica junto à instituição financeira, qual seja: **AGÊNCIA Nº 3053-8, CONTA Nº 62.116-1, BANCO: Brasil**, com aplicação financeira cujos rendimentos deverão ser utilizados exclusivamente na execução do objeto deste ajuste;
7. Permitir o livre acesso dos agentes da administração pública, do controle interno e do Tribunal de Contas aos processos, aos documentos e às informações relacionadas a esta parceria, bem como aos locais de execução do respectivo objeto;
8. Restituir ao tesouro estadual eventual saldo de recursos, dentro de 30 (trinta) dias da conclusão ou extinção do acordo, bem como no caso de falta de movimento da conta da parceria por prazo superior a 90 (noventa) dias, sem justa causa, a critério do **PARCEIRO PÚBLICO**;
9. Pôr adesivo nos bens móveis adquiridos com recursos provenientes deste termo, que indiquem sua origem, conforme determinação do **PARCEIRO PÚBLICO**.

PARÁGRAFO ÚNICO – Na ocorrência de cancelamento de restos a pagar o quantitativo previsto para execução desta parceria poderá ser reduzido até a etapa que apresente funcionalidade, se for o caso.

CLÁUSULA QUARTA – DAS RESPONSABILIDADES: Os partícipes são responsáveis:





Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

1. DADOS CADASTRAIS DA ORGANIZAÇÃO PROPONENTE

Nome: Associação Mãos Amigas - AMA		CNPJ: 09.316.393.0001/11	
Endereço: Rua TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126, Jorge Teixeira.		CEP: 69.088-166	
Ponto de referência: Atrás da Igreja Católica Cristo Rei.			
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com			
Município: Manaus	UF: AM	CEP: 69.088-166	Telefone: (92) 99175-3827
Nome do Responsável: Manoel de Jesus Alves de Souza			
CPF: 576.461.392-20	RG: 126.8670-0	Órgão Expedidor: SSP/AM	Cargo: Presidente

2. COORDENADOR DO PROJETO

Nome: Nayane de Oliveira Braga	
Profissão: Assistente Social	Nº de inscrição no Conselho: CRESS 5238
E-mail: nayane_braga18@hotmail.com	Contato: (92) 98443-5278
O coordenador do Projeto é o Responsável Técnico? Sim (x) Não () Caso não, insira os dados do responsável técnico	

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE

3.1 Histórico da Instituição:

Em 30 de julho de 2007, foi fundada a **Associação Mão Amigas - AMA**, instituição com caráter assistencial e sem fins lucrativos, localizada na periferia da Comunidade João Paulo, Zona Leste da cidade de Manaus/AM, bairro Jorge Teixeira. A OSC em questão iniciou o seu trabalho proporcionando serviços na área da Proteção Social Básica (PSB), oferecendo acolhida, recepção, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, atendimento psicossocial, atividades em grupos, visitas domiciliares, busca ativa, organizando ações sociais na área da assistência social e atendendo indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

Cabe destacar ainda que através do Convênio nº 16/2015, a AMA executou em parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social (SEAS) um projeto no âmbito da Proteção Social Básica (PSB), sendo este o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), o qual promoveu ações socioeducativas que favoreceram o fortalecimento de vínculos de 120 (cento e vinte) usuários entre



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

crianças, adolescentes, jovens e suas respectivas famílias (aproximadamente 70 famílias) em condições de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, na perspectiva de convivência familiar e comunitária.

Por conseguinte, no ano de 2016, executou em Parceria com a SEMTRAD o Projeto - Seu Encontro com o Futuro, no qual foi ofertado o curso de informática básica para 80 (oitenta) jovens com idade entre 14 (quatorze) e 20 (vinte) anos em situação de vulnerabilidade e risco social, residentes no bairro Jorge Teixeira e adjacências.

Durante este processo de fortalecimento do trabalho social da instituição, buscou-se ampliar os serviços ofertados e a partir disso em Junho de 2017, implantou-se o Serviço de Abordagem Social realizado nas Zonas Leste e Norte de Manaus/AM. Em 2018, em parceria com o Ministério Público do Trabalho - Procuradoria Regional do Trabalho da 11ª região, foi executado o Projeto de Abordagem Social Mãos Amigas, alcançando 40 (quarenta) usuários entre crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

Esta incrível experiência possibilitou a continuidade do Serviço no ano de 2019 e 2020 por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social ampliou o atendimento para 83 (oitenta e três) pessoas. Esse quantitativo teve um aumento significativo devido às ações sociais como distribuição de máscaras, refeições e materiais informativos ofertados ao público no cenário de Calamidade Pública decorrente da pandemia do Novo Coronavírus.

A associação tem assumido sua preocupação com as necessidades presentes e futuras do meio a qual está inserida, levando em consideração os levantamentos das demandas apresentadas, durante atuação, observou-se a importância da implantação do Serviço de Acolhimento Institucional na Zona Leste de Manaus para Adultos e Famílias.

A **missão** da AMA é promover a assistência social através de Programas e atividades de desenvolvimento humano, educação, cultura, esporte, lazer e comunicação comunitária para crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas respectivas famílias. Concernente à **visão** busca fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da qualidade de vida, estimulando a socialização, desenvolvendo a criatividade como ferramenta para elevação da autoestima, da família na proteção de seus membros. No que tange aos **valores**, podem ser caracterizados pela ética, transparência, honestidade, dedicação, competência, inovação, qualidade, criatividade, respeito, igualdade, democracia, cidadania, liberdade de opinião e expressão, direitos humanos, alegria, amizade e socialização.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Dada a responsabilidade assumida pela AMA no enfrentamento às situações de violações de direitos, destaca-se que nossa **finalidade** é promover a assistência social através de serviços e atividades de desenvolvimento humano e social, enfatizando as seguintes atividades:

- I -** Prestar atendimentos comunitários nas áreas sociais, cidadania e direitos humanos;
- II -** Desenvolver atividades de proteção à criança, adolescente, jovens, adultos, mulheres e idosos;
- III -** Trabalhar com políticas públicas de cunho social, sensibilizando a sociedade civil para os programas sociais.

O serviço de Acolhimento Institucional tem como **público-alvo** pessoas adultas, famílias e seus indivíduos, e objetiva atender provisoriamente até **20 (vinte) pessoas**, em situação de rua, desabrigo por abandono, migração e ausência de residência, ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

É válido ressaltar que o **acesso ao projeto** se dá por meio de encaminhamento da equipe do Serviço Especializado em Abordagem Social, do CREAS ou demais serviços socioassistenciais, de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos e demanda espontânea.

A equipe é composta pelo **Coordenador(a), Assistente Social, Psicóloga, Assessoria Administrativa, Contador, Auxiliar Administrativo, Cuidadores e Auxiliar de Cuidadores, Cozinheira, Auxiliar de Cozinha e Motorista**. Pontua-se ainda, que serviço ofertado está de acordo com a **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, todas as atividades realizadas pela **AMA** contam com o apoio de **Parcerias e Articulações da rede Socioassistenciais**, durante os atendimentos, a equipe realiza atendimento, acolhida, escuta qualificada, orientação, resolução de necessidades imediatas.

Diagnóstico do perfil da área de abrangência:

A Comunidade do João Paulo, no bairro Jorge Teixeira da cidade Manaus/AM foi criado pelo prefeito Arthur Virgílio Neto, em 14 de março de 1989, com a distribuição de lotes para pessoas carentes. A ocupação urbana desta vasta área se deu por meio de invasões ou por loteamentos, quando a ação de particulares ou do poder público conseguiu se antecipar aos movimentos de ocupações, promovidos por integrantes da Igreja Católica e de partidos políticos ligados às causas populares.

O processo de ocupação ordenado e pacífico veio nos anos seguintes, quando ocorreram sucessivas ocupações que resultaram na criação das quatro etapas do bairro, o João Paulo 2, o Bairro Novo, o Valparaíso, o Nova Floresta e o Monte Sião, comunidades que formam o Jorge Teixeira.

Consiste denotar que na última década, a Zona Leste de Manaus/AM apresentou incremento de 20,8% do total de habitantes. A população saiu da marca de 324.986, evoluindo ao quantitativo de 392.599 pessoas.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

A área é formada por 11 (onze) bairros (Jorge Teixeira, Val Paraíso, São José Operário, Gilberto Mestrinho, Coroado, Tancredo Neves, Zumbi dos Palmares, Armando Mendes, Mauazinho, Colônia Antônio Aleixo, Puraquequara e Distrito Industrial II), cabendo enfatizar a distribuição populacional desigual nesta localidade.

Nesta conjuntura destaca-se o bairro Jorge Teixeira, que concentra a maior população residente, cerca de 1/4 do total da população de toda a zona administrativa, de acordo com dados dos 02 (dois) últimos censos demográficos realizados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Desta forma, a maior área comercial do bairro está localizada na Avenida Itaúba e Avenida Penetração, conhecida popularmente como Fuxico, a qual concentra o comércio de estivas em geral. Há também O UAI Shopping São José e o Shopping Grande Circular, localizados, especificamente no bairro São José Operário. Em 2013, foi inaugurado ainda o Shopping Cidade Leste na Avenida Autaz Mirim.

✓ Mercado de Trabalho

Uma pequena parcela dos moradores da comunidade sobrevive de empregos formais e maioria encontra-se na informalidade como: bicos, vendedor ambulante, catador, flanelinha, serviços avulsos na construção civil entre outros.

Em conformidade com dados da Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios (PNAD) e taxa de desocupação chegou a 17,9% e atingiu 286 mil amazonenses, até agosto de 2020. Uma das causas para o avanço do desemprego no território em questão está relacionada ao avanço da pandemia do Novo Coronavírus, sendo essencial a intervenção e apoio do Estado e das demais instituições sociais nesta questão, haja vista que o desemprego impacta diretamente nas condições de vida da população.

✓ Infraestrutura

A questão da Infraestrutura ainda é um desafio, apesar dos avanços, os moradores do bairro enfrentam dificuldades pelo difícil acesso aos serviços de saneamento básico, tais como água encanada, asfalto, calçamento, poluição dos igarapés e esgoto. A maioria dos comunitários possuem poços artesianos, há no bairro coleta de lixo diária, embora ainda existam locais com quantidades significativas de lixos poluindo as ruas.

Quanto à urbanização do bairro, houve no ano de 2018 um trabalho de revitalização na Bola do Produtor, que fez parte do Plano, Obras de Verão da Prefeitura de Manaus. O local, com mais de 05 (cinco) mil metros quadrados, recebeu novo paisagismo, bancos, calçadas. Estes serviços favoreceram aos frequentadores do local a prática de atividades físicas e de interação social. O transporte coletivo do bairro é servido pelas empresas de ônibus Global Green e Grupo Eucatur Urbano, com as linhas 062,



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

063, 064, 065, 066, 096, 676, 677 e 680, que sustentam, com dificuldades, o deslocamento dos usuários, outros meios de transporte coletivo são os alternativos, popularmente conhecidos como “lotação”.

✓ Saneamento Básico

É válido salientar que uma das principais dificuldades enfrentadas pela população local no acesso do acesso aos direitos sociais e humanos básicos, refere-se ao saneamento básico. A tabela 1 apresenta alguns indicadores relacionados à oferta de saneamento básico na capital amazonense.

Tabela 1 - Indicadores de Saneamento Básico na Cidade de Manaus/AM

Variável	Resultados
População urbana atendida com abastecimento de água	91,89%
Volume total de água perdido na distribuição	74,95%
População urbana atendida com esgotamento sanitário	12,50%
Taxa de cobertura de vias públicas com redes ou canais pluviais subterrâneos	4,1%
Volume de materiais recicláveis recuperados em relação à população urbana	4.75 kg/hab/ano

Fonte: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), 2018.

A partir da demonstração de alguns dos indicadores de saneamento básico da capital amazonense é possível destacar o quantitativo expressivo de 91,89% da população atendida com abastecimento de água, entretanto, 74,95% do volume total de água se perde no momento da distribuição, o que nos leva a compreender os motivos de tantos domicílios urbanos não possuírem acesso efetivo a um direito fundamental. Com relação ao esgotamento sanitário, apenas 12,50% da população é atendida com esse serviço e ao retratar a cobertura de vias públicas com redes ou canais de pluviais subterrâneos os dados são ainda menores, pois somente 4,1% da região urbana em análise conta com o serviço.

Outro indicador incluído no debate em torno do saneamento básico em Manaus/AM diz respeito ao volume de materiais recicláveis recuperados, pois somente 4,75 quilos por habitante são devidamente tratados anualmente. Diante deste indicador é importante enfatizar a necessidade de divulgação da existência do serviço de coleta seletiva na capital do Estado do Amazonas, bem como o trabalho de grupos e organizações no processo de reciclagem de resíduos sólidos, pois a distinção e o tratamento adequado do lixo e dos resíduos sólidos são componentes da educação ambiental e cidadã.

3.2 Caracterização do Entorno: Levantamento Socioterritorial da área de Abrangência

O Bairro Jorge Teixeira está localizado na Zona leste de Manaus/AM e atualmente configura-se como o terceiro maior bairro da capital amazonense. Juntamente com os bairros Amazonino Mendes e São José Operário, formam a maior variedade de feiras e comércios de Manaus/AM. O bairro é dividido em etapas

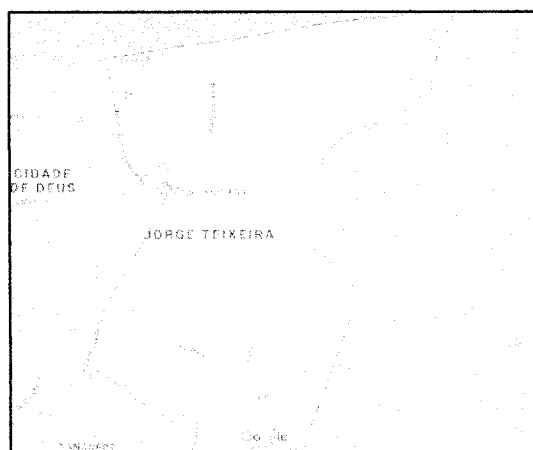


Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

e na 4ª etapa se apresentam de forma expressiva, atividades comerciais diversificadas como drogarias, armarinhos, supermercados, postos de gasolina, pequenas empresas, etc.

Com as ações governamentais em nível federal, estadual, e municipal, o bairro tem experimentado uma elevação nas condições de vida e na crescente valorização dos imóveis. A população residente no território em análise gira em torno de 116.677 (cento e dezesseis mil, seiscentos e setenta e sete) moradores. A figura 01, demonstra a sua área de abrangência.

Figura 01 - Área de Abrangência do Bairro Jorge Teixeira



Fonte: Google Maps.

É nesta localidade que a AMA tem desenvolvido suas atividades junto ao público-alvo definido, destacando que contamos com o apoio de uma rede de parcerias estendidas a demais redes que possibilitam a sustentabilidade do projeto.

Parcerias

Dentre as instituições que compõem a rede de parceiros, enfatizam-se a Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas - VEMEPA (através de apresentação de projetos), Programa Mesa Brasil - SESC (doação de alimentos), a SEMSUMED (Clínica de Diagnóstico por imagem), MIDWAY (Escola de Informática) dentre outros.

Além disso, é importante ressaltar que no decorrer da execução deste plano de trabalho, serão realizadas ações de captação de recurso como: brechós, feijoadas, e participação nos demais editais e chamamento público a fim de sustentar as atividades após o término da execução do presente projeto.

Rede Socioassistencial e outras Políticas Públicas

CREAS E CRAS

- ✓ O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS/PROURBIS) fica localizado



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

no Bairro Jorge Teixeira, I Etapa na Avenida Itaúba, esta é a unidade de referência da localidade em pauta, sendo, portanto, responsável pelo acompanhamento sistemático das famílias na lógica do SUAS.

✓ Outras demandas são encaminhadas para o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) que é responsável por coordenar as atividades assistenciais e atender famílias e usuários que estão em situação de vulnerabilidade social.

✓ **Organizações da Sociedade Civil (OSCs)**

✓ O Instituto de Ação Social Vida e Saúde do Amazonas – **IASVISAM** também localizado na Av. Itaúba, Nº 681 - Jorge Teixeira é um parceiro que contribui nas ações desenvolvidas pela AMA.

✓ Instituto Mulheres Soberanas - localizado na Avenida Itaúba, tem como objetivo capacitar mulheres a ter sua independência financeira, e diversos atendimentos tais como: psicológico, jurídico, fonoaudiólogo, contábil, assistência social, entre outros.

✓ **Rede de Proteção**

✓ O Conselho Tutelar desempenha um grande papel na proteção e garantia de direitos das crianças e adolescentes diante das situações de violação de direitos. Atualmente a Prefeitura de Manaus entregou um novo espaço para o Conselho Tutelar da zona Leste 2, que passou a funcionar no Shopping Cidade Leste, localizado na avenida Autaz Mirim, 288, Bairro Tancredo Neves, de 8h às 18h. Contato: (92) 99190-2610. Coordenador: Marcos Lima parceiro apoiador dos atendimentos e às demandas espontâneas apresentadas pela comunidade auxiliando nas ações de Combate ao Trabalho Infantil, abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

✓ **Área da Saúde**

A Zona Leste possui o maior hospital Estadual, o Pronto Socorro João Lúcio Pereira Machado, que atende as principais urgências do Amazonas, localizado no bairro São José Operário. Possui também o Hospital e Pronto-Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo na Av. Autaz Mirim, além da maior maternidade da Região Norte do Brasil, a Maternidade Ana Braga.

No Bairro Jorge Teixeira contamos com os serviços da UBS/SPA Gerbes Medeiros, Casa da Saúde da Mulher, Casinhas de saúde Nº 89, 91 e 97. Unidade Básica de Saúde/UBS Dr. Avelino Pereira que tem como Diretora a Sra. Francivania. As Unidades de Saúde desempenham o papel de promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de vida e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. São realizados encaminhamentos para essas unidades a partir das demandas identificadas dos usuários que



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

necessitam de atendimento clínico, realização de exames, vacinas, atendimento de enfermagem com exames preventivos e pré-natais.

✓ **Área da Educação - As escolas que compõem a rede de ensino no bairro são:**

- Escola Estadual Vasco Vasques localizada na Rua Nova Esperança, S/N- Jorge Teixeira,
- Escola Estadual de Tempo Integral- EETI Engenheiro Professor Sergio Alfredo Pessoa Figueiredo, atende as demandas da rede Estadual de ensino, oferece toda a estrutura necessária para o conforto e desenvolvimento educacional dos seus alunos localiza –se na Rua Uirapuru, S/N- Jorge Teixeira.
- Escola Estadual Professor Cleomenes do Carmo Chaves - Ensino Médio. Endereço: Rua 01 Conjunto Arthur Vila Filho, Quarta Etapa Jorge Teixeira I.
- Escola Estadual Professora Cecília Ferreira da Silva - Ensino Médio. Endereço: Rua Hortelã S/N Joao Paulo.
- Escola Municipal Helena Augusta Walcott - Ensino Fundamental. Endereço: Avenida Itaúba, Jorge Teixeira - João Paulo.
- Escola Municipal Temístocles Pinheiro Gadelha - Ensino Fundamental. Endereço: Avenida Itaúba, Jorge Teixeira Joao Paulo.

✓ **Segurança**

Polícia Militar do Amazonas /30º DP Comunitária CICOM, Rua: Manjerição s/nº -Jorge Teixeira
Contato: 8842-1732-Papel desempenhado: Segurança Comunitária, policiamento ostensivo e preventivo.

✓ **Apoio Comunitário**

Igreja Católica Cristo Rei conta com um campo de futebol onde os comunitários praticam suas atividades esportivas, entre outros serviços, parceria firmada desde a origem da Associação.

✓ **Cidadania**

PAC- Shopping Leste- Gestora Andreza e PAC do Shopping Phellipe Daou - Oferece serviços à comunidade como emissão de Registro Geral (RG). Através desta parceria realizamos encaminhamentos dos usuários para emissão dos documentos, programa leite do meu filho.

☐ **Sistema de Garantia de Direitos**

Fórum Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcellos em Manaus- Oferece serviços para viabilização da Certidão de Nascimento. Temos parceria junto à Secretaria Municipal da Mulher da Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASC).



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N°.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei N°.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

☐ **Equipamentos de Segurança Alimentar e Nutricional (restaurantes e cozinhas populares)**

- Prato Cidadão. Endereço: Av. Nova Esperança s/n Bairro: Jorge Teixeira Papel desempenhado: complemento alimentar e nutricional.
- Cozinha Comunitária Val Paraíso. Endereço: Rua Paranaí s/n Papel desempenhado: complemento alimentar e nutricional.

☐ **Cultura e Meio ambiente**

O **Museu da Amazônia (MUSA)**, localizado no Av. Margarita S/N Cidade de Deus, ocupa 100 hectares da Reserva Florestal Adolpho Ducke, em Manaus/AM. Encontramos no MUSA: exposições, viveiro de orquídeas e bromélias, lago, aquários e laboratórios experimentais de serpentes, de borboletas e fungos. Uma torre de 42 metros permite fruir uma magnífica vista do dossel das árvores da floresta, inesquecível quando vista às seis da manhã. Trilhas na floresta proporcionam ao visitante passeio agradáveis e descobertas surpreendentes. No Museu são desenvolvidas pesquisas em divulgação e popularização da ciência e da educação científica e cultural.

✓ **Vulnerabilidade e Potencialidades do Território**

O processo de expansão urbana no Bairro Jorge Teixeira incitado pelo crescimento populacional e desenvolvimento das atividades produtivas e comerciais, entre outros fatores, trouxe diversos problemas e vulnerabilidades a esta população. Como consequência de um planejamento inadequado de ordenamento territorial, essa expansão produziu um ambiente urbano altamente degradado, com grande influência sobre a qualidade de vida da população, tendo como principais condicionantes dessa ocupação desordenada determinantes demográficos e socioeconômicos.

Estas formas predominantes de ocupação atenderam às demandas das classes mais pobres da população, e principalmente, à pressão dos imigrantes que chegaram à Manaus/AM. Diante da descrição em torno da localidade em questão e das instituições que compõem a rede de parcerias essenciais à execução do serviço proposto, o qual tem como foco o atendimento às demandas apresentadas pela população em situação de rua, cabe destacar que o território de atuação, assim como a AMA, compreende um conjunto de potencialidades para contribuir com o alcance do público em questão, enfatizando o trabalho das demais instituições e as potencialidades do território em:

- ✓ Favorecer a inserção do público em programas de transferência de renda e benefícios assistenciais;
- ✓ Contribuir com o processo de fortalecimento dos vínculos familiares, sociais e comunitários;
- ✓ Promover a inserção do público em trabalhos dignos e formais de acordo com as aptidões dos (as) usuários (as);



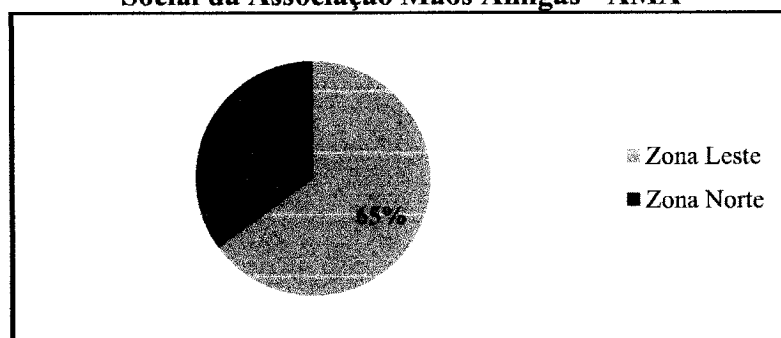
Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

✓ Mediar o acesso aos serviços públicos, com destaque à saúde e educação.

3.3 Caracterização do Público Atendido (2019-2020)

O Diagnóstico Social da população atendida pela Associação Mãos Amigas - AMA, foi construído a partir das atividades de Abordagem Social e Busca Ativa referente ao período de Outubro de 2019 a Agosto de 2020, as quais foram realizadas com crianças, adolescentes, jovens, adultos, e famílias em situação de risco e/ou violação de direitos da zona Leste e Norte da cidade de Manaus/AM. O gráfico 1, demonstra a área de abrangência dos serviços executados pela AMA.

Gráfico 1 - Zonas de Abrangência do Serviço de Abordagem Social da Associação Mãos Amigas - AMA



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

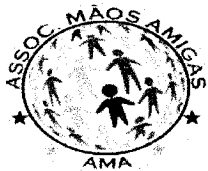
Entre os anos de 2019 e 2020, aproximadamente 65% do total da população atendida pelo serviço de Abordagem Social da AMA foram localizados na Zona Leste e 35% na Zona Norte da cidade de Manaus.

De acordo com estimativas de 2019, do IBGE, sua população era de 606.924 e a renda média por habitante era de R\$ 891,40 no ano de 2010. A tabela 1, apresenta os indicadores numéricos acerca dos usuários atendidos pela AMA.

Tabela 1 - Número de Usuários Atendidos pelo Serviço de Abordagem Social da AMA (2019-2020)

Número de Famílias atendidas	40
Número de Pessoas atendidas	111
Número de Mulheres atendidas	38
Número de Homens atendidos	73
Número de Idosos	11

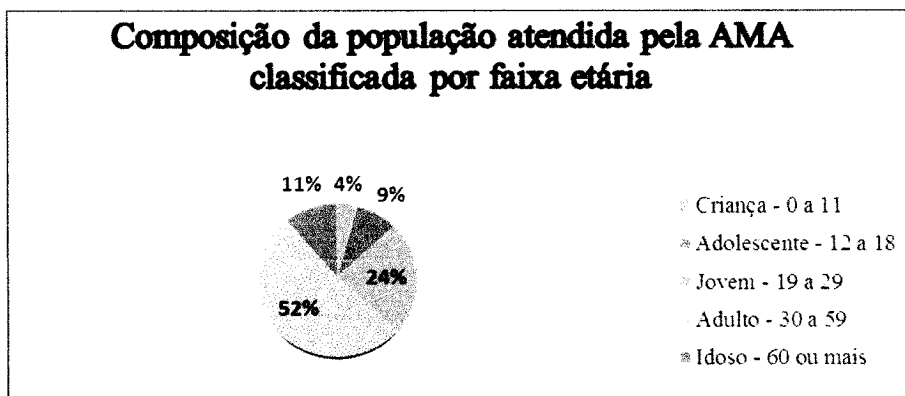
Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº 1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoaniga@hotmail.com

Os gráficos a seguir destacam o perfil e as necessidades das 40 (quarenta) famílias e dos 111 (cento e onze) usuários que foram abordados e atendidos pela AMA nas zonas Leste e Norte de Manaus, considerando as informações da tabela 1.

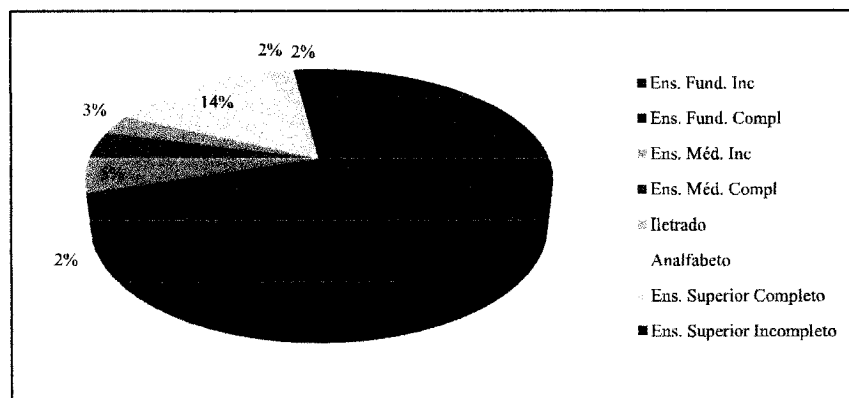
Gráfico 2 - Composição por Faixa Etária



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Evidencia-se a partir do levantamento de classificação da faixa etária populacional atendida pelo Serviço de Abordagem Social da AMA, que a maior parte do público que encontra-se em situação de violação de direitos, principalmente em situação de rua, mendicância e drogadição, é composto por Adultos (52%) e Jovens (24%). Outro público que se destaca, somando 11% dos casos encontrados, é composto por crianças, a maioria em situação de trabalho infantil, em alguns casos até acompanhadas pela mãe, pai ou ambos. Além destes, 9% do público atendido foi de adolescentes e 4% idosos, sendo que a maioria se encontrava em situação de negligência familiar.

Gráfico 3 - Escolaridade



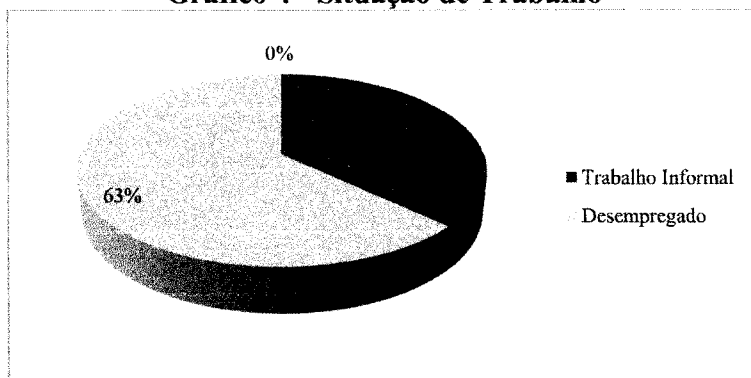
Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Em relação à escolaridade da população atendida, a maioria apresenta escolaridade baixa, com 14% de analfabetos, somando-se a 3% de iletrados. A maioria do público, o equivalente a 68% possui ensino fundamental incompleto, somando-se a 2% com ensino fundamental completo. Há ainda uma parcela de 5% com ensino médio incompleto, somando-se a 4% com ensino médio completo, 2% com ensino superior incompleto e 2% com ensino superior completo. No gráfico 4, seguem os dados em torno da situação de trabalho do público em questão.

Gráfico 4 - Situação de Trabalho



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

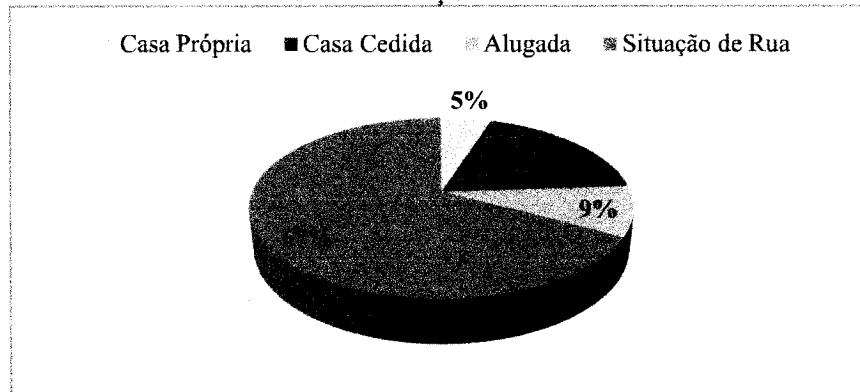
O levantamento sobre a situação de trabalho ressalta que nenhum usuário abordado está no mercado formal de trabalho. Outros 37% relataram que desenvolvem atividades informais de trabalho, tais como: a coleta de materiais recicláveis (cobre, metal, papelão, alumínio, plásticos e etc), venda de produtos de baixo custo, serviços de carga e descarga em feiras, guarda de carro (“flanelinha”), entre outros. A maioria dos usuários, 63% vive exclusivamente de mendicância e/ou de atividades ilegais que, por receio, não costumam relatar.

O desemprego foi identificado como uma constante entre os usuários abordados. Castel (1993) ressalta a importância do eixo trabalho como definidor de inclusão social, uma vez que é através dele que o indivíduo consegue ter acesso a meios de subsistência. Excluído do mundo do trabalho, o sujeito automaticamente entra na zona de vulnerabilidade social que pode culminar na situação de rua. Neste contexto, cabe analisar as situações de habitação do público em evidência. Os dados desta variável estão expostos no gráfico 5.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Mirtil, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

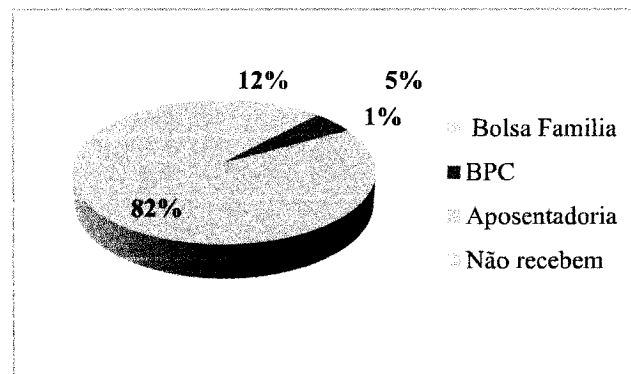
Gráfico 5 - Condições Habitacionais



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Conforme o gráfico 05, a maioria das pessoas atendidas, 67% vive em situação de rua, 19% vive em casas cedidas por familiares ou amigos, 9% mora em casas alugadas e apenas 5% possui casa própria. O gráfico 06 aponta para o acesso do público aos programas e benefícios assistenciais.

Gráfico 6 - Programas Sociais



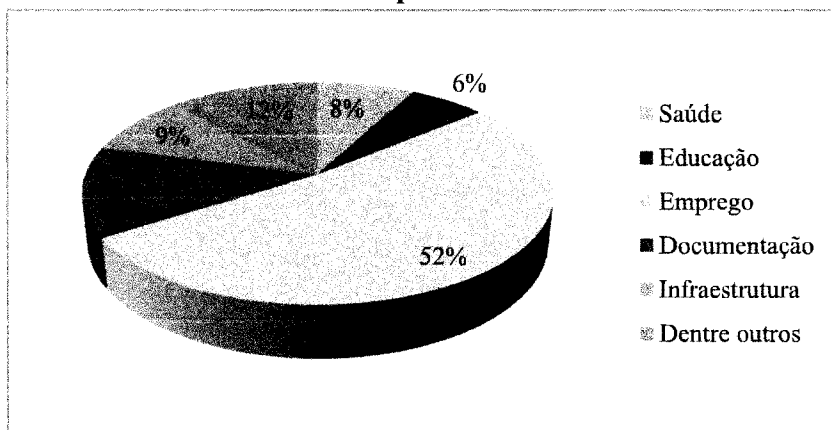
Fonte: Diagnóstico Social AMA, 2020.

Ressalta-se que a maioria dos usuários, 82%, não possuem acesso a benefícios assistenciais, destacando que apenas 12% estão referenciados ao Programa Bolsa Família (PBF), 5% ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), e 1% recebe aposentadoria. A partir da abordagem realizada, se verificou que os usuários vivenciam problemas sociais gravíssimos.



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

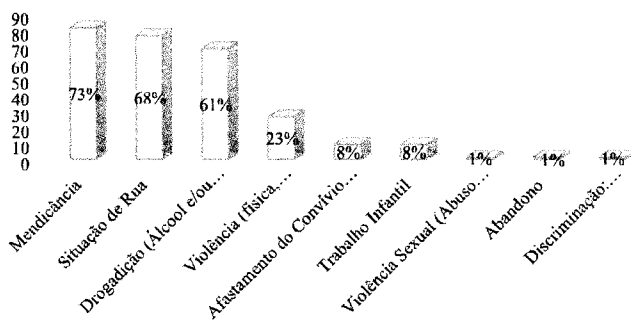
Gráfico 7 - Principais Dificuldades



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Foram identificadas muitas situações de vulnerabilidade social, ressaltando que as principais descritas pelas famílias e usuários abordados dizem respeito ao desemprego, contabilizando 52%. No que tange à saúde, cerca de 8% dos usuários possuem dificuldades em adentrar no serviço, na maioria das vezes por questões burocráticas como falta de documentos de identificação, o que soma 13% das pessoas abordadas que relataram não possuir documentação completa, o que dificulta o acesso a maioria dos serviços. Constatou-se que apenas 6% esboçaram possuir dificuldades de acesso à educação, embora se saiba que a dificuldade de acesso e permanência nas escolas é uma questão que a maioria enfrenta e/ou enfrentou. Ainda neste universo, 9% relatou dificuldades de infraestrutura e 12% outras dificuldades, tais como: habitação, acesso a tratamento para dependência química e etc.

Gráfico 8 - Situações de Violações de Direitos



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N°. 1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei N°. 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Ao longo do trabalho realizado constataram-se muitas situações de violações de direitos como ilustrado no gráfico 8, onde a maioria dos usuários abordados, o equivalente a 73%, praticam mendicância como forma de sobrevivência e 68% das pessoas vivem em situação de sobrevivência nas ruas.

Os motivos que levam esses usuários a se distanciarem de seus lares estão baseados em diversos fatores, sendo o principal fator a drogadição, pontuando que 61% das pessoas abordadas relataram fazer uso abusivo de álcool e/ou outras drogas. Segundo Melo (2011), a relação íntima entre a vida na rua e a necessidade do uso de drogas é um tema bastante frequente. A droga aparece nos discursos tanto como causa do adentrar a rua, como também meio de encarar a vida nela, ante as adversidades que o cotidiano nas ruas impõe ao indivíduo e, assim, acaba por se configurar um entrave para a superação da situação de rua.

Outro fator que leva as pessoas às ruas são as situações de violência que vivenciaram em seus lares, praticada por aqueles que deveriam protegê-los. A violência relatada por 23% do público é em sua maioria, de ordem física e psicológica, mas também há muitas situações de negligência praticada com crianças, adolescentes e idosos. Em outros casos, 8% das pessoas relataram afastamento do convívio familiar devido a conflitos com um ou vários membros. Além destes, foi identificado em 1% dos casos abordados, situação de abandono, 8% de trabalho infantil, 1% de violência sexual e 1% de discriminação sexual.

Sabe-se que os indicadores apresentados, são mínimos diante da realidade vivida pela maioria da população das zonas de abrangência do serviço de abordagem social, dada a dificuldade de identificar e ter acesso às vítimas, que em sua maioria são pessoas mais vulneráveis: crianças, adolescentes e idosos. Além disso, algumas violências, como é o caso da violência sexual, física e psicológica, ocorrem no meio intrafamiliar, onde em alguns casos, a família é negligente para proteger o familiar agressor (a) e/ou abusador (a).

3.4. Vulnerabilidades, Potencialidades e Habilidades do Público Atendido

De acordo com os levantamentos realizados nas zonas Norte e Leste da cidade de Manaus/AM, durante o ano de 2019, observou-se que o público em situação de rua apresenta um perfil de vulnerabilidade econômica e social. É notório observar durante atendimento vínculos fragilizados ou rompidos, ocasionados por problemas de maus tratos, negligência, trabalho infantil, abuso e exploração sexual, violência doméstica e familiar, desemprego, evasão escolar, uso abusivo de álcool e outras drogas.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº 1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Em meio às diversas vulnerabilidades identificadas, no qual a comunidade pode estar exposta, tem se, por exemplo, às drogas, o uso abusivo e dependência dessas substâncias levam ao agravamento de outras situações vivenciadas repercutindo negativamente na qualidade de vida das famílias. Estes fatores diminuem a capacidade produtiva dos indivíduos, dificultando as relações familiares; potencializando a ocorrência de violência familiar e comunitária.

Observou-se ainda que mesmo diante da situação de vulnerabilidade e risco social que a maioria dos usuários abordados apresenta, eles desenvolvem estratégias e habilidades para lidar com os diversos problemas que enfrentam em seu cotidiano. É possível perceber que para a (sobre) vivência nas ruas, a prática de mendicância não supre suas “necessidades básicas”. E é nesse ambiente social que muitos relataram que desenvolvem atividades informais de trabalho, tais como: a coleta de materiais recicláveis (cobre, metal, papelão, alumínio, plásticos e etc), venda de produtos de baixo custo, serviços de carga e descarga em feiras, guarda de carro (“flanelinha”), entre outros. Em grupos de minorias, a necessidade e encorajamento ambiental constitui fator primordial para o desenvolvimento das potencialidades (LANDAU, 2003).

Interagindo com os usuários, observou-se que apesar das adversidades vivenciadas, trata-se de pessoas que possuem esperança de melhores condições de existência, seja por meio de uma oportunidade de emprego, de acesso a tratamento para dependência química ou reconstrução dos vínculos familiares e comunitários, pois todo ser humano tem necessidade de afeto e proteção.

Ao despir o olhar de debilidades e iniciando uma observação de valorização das capacidades e potencialidades dos usuários abordados, verificou-se que alguns se destacam em aspectos onde demonstraram serem desinibidos, com senso de humor e boa comunicação. São pessoas com histórias, habilidades, potencialidades, desejos e afetos capazes de criar e recriar possibilidades de existência, em suma, são pessoas com capacidade de se reinventar perante todas as dificuldades vividas.

Diante desta discussão, desataca-se que o público contemplado neste projeto possui potencialidades e habilidades para superação das situações de vulnerabilidades e riscos sociais a que estão expostos a partir do trabalho social a ser desenvolvido, que engloba além da rede socioassistencial e intersetorial, o apoio das famílias e da comunidade. Nosso principal objetivo é contribuir para o resgate da cidadania e dignidade humana deste público.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

3.5. Relatório de impacto social, que aponte os resultados obtidos em decorrência dos serviços da OSC ao seu público alvo e com fotos

Esta seção compreende as atividades desenvolvidas no período de outubro de 2019 a agosto de 2020 pela AMA, período no qual o Serviço Especializado em Abordagem Social e Busca Ativa foi executado junto a crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de rua, que utilizam espaços públicos como forma de moradia e /ou sobrevivência nas zonas Leste e Norte de Manaus/AM.

Durante as atividades realizadas foi possível alcançar de forma direta o quantitativo proposto, destacando o alcance de **101 (cento e uma)** pessoas através das abordagens sociais, com **62 (sessenta e duas)** buscas ativas, **53 (cinquenta e três)** encaminhamentos, **07 (sete)** visitas domiciliares e **03 (três)** visitas técnicas. Ressalta-se que, por meio da realização das atividades de Mobilização e Ação Social foi possível contribuir para maior sensibilização da população acerca dos temas abordados.

A equipe técnica realizou um trabalho de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculos de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social no território de abrangência, desse modo, com o levantamento das necessidades do público-alvo, foi possível mediar o acesso dessas pessoas à rede de proteção social.

O Serviço de Abordagem Social Mãos Amigas tem sido essencial no atendimento à população em situação de rua das zonas Leste e Norte da capital diante do Estado de Calamidade Pública decorrente da pandemia do Coronavírus (COVID-19), visto que foi um dos poucos serviços que não paralisou suas atividades. Assim, dada à situação de total vulnerabilidade da população em situação de rua diante da pandemia, como estratégia de atuação, realizou-se em parceria com o Instituto de Ação Social Vida e Saúde (IASVISAM) para a realização de um trabalho de orientação sobre os cuidados necessários e possíveis dentro da realidade do público-alvo, visando a prevenção dos riscos de contaminação da COVID-19.

Foram ainda alcançados de forma direta **413 (quatrocentos e treze)** usuários através das ações sociais de mobilização destinadas a resolução de necessidades imediatas dos usuários, tais como:

1. Distribuição de refeições (Sopas de legumes, Macarronadas, Lanches).
2. Doações de 300 (trezentas) peças de Roupas e 45 (quarenta e cinco) Kits de Higiene, (Creme dental, Escova, Sabonete, Barbeador).



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

3. Doação de 50 (cinquenta) máscaras faciais e uma média de 400 (quatrocentos) panfletos com Informação e Orientação sobre as prevenções, sintomas e principais causa de transmissão do novo coronavírus.

Dessa forma, na tabela 3 estão mensurados os resultados alcançados a partir dos atendimentos viabilizados para os serviços seguintes:

Tabela 3 - Resultados Alcançados pela AMA entre 2019 e 2020

Serviços de Inclusão	Total	Variável	Total
		Encaminhamentos Realizados	53
Cidadania (PAC)	14	Acolhimento Institucional	06
Conselho Tutelar	04	Educação	01
Serviços de Saúde	13	CAPS	01
CRAS e CREAS	07	Fórum	03
Delegacia Geral	01	Operação Acolhida	03

Fonte: Registros da AMA, 2020.

A seguir seguem os principais registros fotográficos do trabalho ilustrado nos dados expostos, como forma de contribuir para o entendimento do leitor acerca dos resultados das intervenções realizadas pela AMA.



Figura 01 - Abordagem Social



Figura 02 - Busca Ativa



Figura 03 - Apoio na Arena A. Teixeira



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com



Figura 04-Encaminhamento de usuários ao Serviço de Acolhimento



Figura 05-Equipe Técnica da AMA em atividade externa



Figura 06-Equipe Técnica da AMA atuando na Campanha de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Infantil



Figura 07-Equipe Técnica da AMA atuando na Campanha de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Infantil

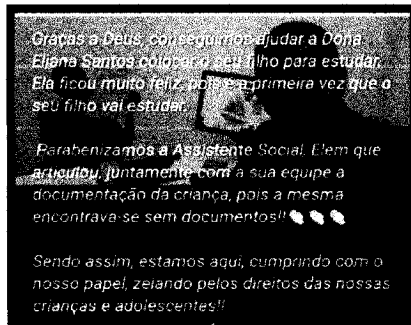


Figura 08-Articulação do Serviço Social da AMA junto à política de educação



Figura 09-Equipe Técnica da AMA em Visita Institucional

4. DESCRIÇÃO DO PROJETO

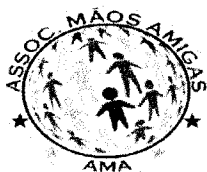
PROJETO/OBJETO DA EMENDA PARLAMENTAR: Este projeto tem por objeto a aquisição de Materiais Permanentes, que serão utilizados para melhoria nos espaços de descanso no serviço de Acolhimento Institucional, área administrativa e demais demandas da estrutura organizacional da instituição.

TÍTULO: Acolhendo com Dignidade.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: Início: SETEMBRO/2021 Término: MAIO/2022.

JUSTIFICATIVA DA PROPOSIÇÃO:

A Associação Mãos Amigas -AMA localizada na comunidade do Jorge Teixeira, executa o Serviço de Abordagem Social e Busca Ativa em atendimento à população em situação de rua nas zonas



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Leste e Norte da Cidade de Manaus/AM, bem como o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade na modalidade do Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias, público este que se encontra em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento, considerando o previsto na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e legislações complementares.

É importante pontuar que o Serviço de Acolhimento ocorre em diferentes tipos de equipamentos, sendo destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deve garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado deve ser personalizado e em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme os perfis apresentados. Além disso, é importante que o serviço seja organizado de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

Neste sentido, o espaço está distribuído na área urbana de forma democrática, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos.

Nesta perspectiva, a aquisição de materiais permanentes a partir da proposta de parceria estabelecida entre a AMA e a Secretaria de Estado de Assistência Social (SEAS) por meio de Emenda Parlamentar, se torna fundamental e têm por objetivo garantir ao público atendido um local mais aconchegante, receptivo e fértil para o surgimento das potencialidades e singularidades de cada sujeito, onde as pessoas estabelecem suas marcas, tomem o espaço como seu e defendam o ambiente onde estão inseridos. Isto porque, é comum que o homem queira ter controle sobre o seu ambiente e suas relações sociais, podendo assim, obter delimitação territorial através de móveis ou divisórias.

Com base nesse entendimento, é importante levar em consideração que o abrigo institucional deve garantir a essência de lar para seus acolhidos, fazendo com que se sintam protegidos, em conforto e acima de tudo, se sintam pertencentes a sua moradia, mesmo que essa seja de caráter provisório. Enfatiza-se que o abandono das pessoas em situações de risco de vida e social é um fato recorrente e estes necessitam



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N° 1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei N° 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

vivenciar momentos de ligações de afeto e cuidado. O lar interfere em grande medida no desenvolvimento do indivíduo, que passa a maior parte de seu tempo neste local. Dessa forma o cuidado com que os usuários são tratados na entidade e a qualidade física dos espaços é de extrema importância.

Para Del Rio (2002), para que se possa definir o lugar, este precisa estar relacionado à qualificação particular que o indivíduo dá a ele. Desse modo, essa qualificação pode incluir desde a forma física de um ambiente até sua composição social, podendo nos transferir sentimentos de medo, alegria, ansiedade, indiferença e até nos fornecer memórias.

Por esta razão, torna-se importante entender a relevância desta parceria que poderá ainda contribuir para relação social entre as pessoas, além de auxiliar nas atividades desenvolvidas pelos colaboradores diariamente dentro da instituição. É válido pontuar também que a AMA dispõe em suas dependências, de local adequado para a guarda, segurança, manutenção e instalação dos referidos equipamentos. Além disso, enfatiza-se que a implementação deste importante projeto social objetiva a curto prazo, a aquisição dos materiais permanentes a médio prazo, garantir a instalações dos equipamentos adquiridos e a longo prazo, é ofertar um ambiente mais acolhedor que contribua na superação das situações que culminaram no cenário de risco social do público atendido.

Por fim, se pontua que ao término do prazo de 09 (noves) meses de execução do Projeto Acolhendo com Dignidade, a gestão e a equipe técnica da instituição darão continuidade ao trabalho desenvolvido junto ao público referenciado. Tendo como princípio norteador a responsabilidade social assumida, através da articulação com as parcerias já estabelecidas e com as novas que se pretende firmar a partir da ampliação e divulgação das atividades executadas.

OBJETIVO GERAL:

Adquirir materiais permanentes para auxiliar nas atividades desenvolvidas pelos colaboradores na instituição, bem como garantir ao público atendido pelo Serviço de Acolhimento, um local mais aconchegante, receptivo e fértil para o surgimento das potencialidades e singularidades de cada sujeito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Ofertar um ambiente de trabalho que atenda às necessidades do público acolhido e dos colaboradores;
- ✓ Promover acolhimento institucional para os adultos e famílias em situação de risco social;
- ✓ Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário que favoreçam a sociabilidade;



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

PÚBLICO ALVO: Até 20 (vinte) Pessoas adultas ou grupo familiar com ou sem crianças, que se encontram em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

METAS:

- ✓ **Meta 1:** Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente;
- ✓ **Meta 2:** Ofertar acolhimento institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias;
- ✓ **Meta 3:** Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Partindo do entendimento de Goldenberg (2003) acerca da metodologia, caracterizada enquanto um processo que articula criatividade, disciplina e organização, torna-se fundamental delimitar os procedimentos metodológicos adotados na construção deste Projeto, com vistas a apontar o caminho a ser percorrido no alcance dos objetivos propostos.

A metodologia deste Plano de Trabalho está fundamentada na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, Resolução nº109/2009, Texto de Orientação para o Reordenamento do Serviço de Acolhimento para população adulta e famílias em situação de rua e Política Nacional para a População em Situação de Rua - PNPR, instituída pelo Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009. É importante ressaltar que os referidos documentos se configuram enquanto instrumentais de apoio por conterem orientações técnicas pautadas no atendimento do público delimitado.

Enfatiza-se ainda que todas as atividades a serem realizadas seguirão as recomendações da Portaria nº 54, de 1º de abril de 2020 e portaria nº 69, de 14 de maio de 2020, a qual trata da prevenção da transmissibilidade do Coronavírus (Covid-19).

O acolhimento institucional é um dos serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Seu principal objetivo é promover o acolhimento de famílias ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, de forma a garantir sua proteção integral.

Este serviço deve favorecer o convívio familiar e comunitário, a utilização dos demais equipamentos e serviços disponíveis no território, e o mais importante de todos, deverá respeitar os costumes, tradições e a diversidade como: as diferentes faixas etárias, os arranjos familiares, religião, gênero, orientação sexual, raça ou etnia. Considerando as características relacionadas ao



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

acolhimento institucional, o presente projeto foi elaborado no intuito de garantir a oferta do serviço e promover melhorias ao público acolhido, à instituição e aos seus colaboradores por meio da aquisição de materiais permanentes. A seguir segue a descrição das metas e etapas que serão desenvolvidas.

Meta 1: Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente

Etapas 1.1: Aquisição e instalação dos equipamentos na instituição com segurança

Nesta etapa cabe destacar que a partir da análise de cotação dos materiais, estes serão adquiridos e instalados na instituição, visando atender necessidades diversas da estrutura organizacional da instituição bem como garantir bem-estar, conforto e adequação dentro do acolhimento. Vale ressaltar que durante a instalação dos equipamentos serão observados os princípios fundamentais das medidas de proteção para garantir a saúde e a integridade física dos trabalhadores e usuários do serviço estabelecendo os requisitos necessários para a prevenção de acidentes.

A instalação dos equipamentos será nos seguintes espaços: Dormitórios, Cozinha, Sala da equipe técnica, Sala de estar, Lavanderia e Setor Administrativo.

Meta 2: Ofertar acolhimento Institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias

Etapas 2.1: Acolhida e Atendimento do público no serviço de acolhimento

Considerando o conjunto de ações previstas no contexto do trabalho social com famílias, a equipe técnica realizará junto aos usuários acolhidos, atendimentos especializados na modalidade individual e/ou coletiva, visando a consolidação do Acompanhamento e Orientação Psicossocial. Nesta etapa cabe destacar a utilização do Plano de Atendimento Individual (PIA), a ser elaborado pelos profissionais responsáveis, quais sejam, o assistente social e o psicólogo. É importante ressaltar que como forma de garantir o sigilo das informações, os referidos instrumentais serão guardados em local seguro e somente os profissionais diretamente envolvidos na sua elaboração terão acesso ao conteúdo integral.

Dias da Semana: Segunda a Sexta ou Conforme Demanda.

CH: 2h para cada atendimento.

Turno: Diurno.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Horário: Conforme demanda.

Profissionais envolvidos: Assistente Social e/ou Psicólogo(a).

Quantitativos de Usuários: Até 20 (vinte) usuários no decorrer de 09 (nove) meses.

OBS: Crianças e adolescentes de 0 (zero) a 18 (dezoito) anos incompletos só poderão ser atendidas neste serviço acompanhados dos pais e/ou responsáveis.

Meta 3: Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas

Etapa 3.1: Promoção da convivência familiar e comunitária

O objetivo desta meta é fortalecer as relações familiares e comunitárias e promover a integração e a troca de experiências, valorizando o sentido de vida coletiva. Para Silveira, Medeiros e Merigo (2010), a convivência familiar e comunitária é compreendida enquanto o estabelecimento de vínculos e relações que perpassam o ambiente familiar, atingindo o meio social dos indivíduos, destacando que tais vínculos e relações constroem-se a partir da oferta de um conjunto articulado de programas, projetos, serviços e benefícios criados pelo Estado em parceria com a sociedade civil.

Neste sentido, serão desenvolvidas atividades de convívio com o público acolhido, dentre estas rodas de conversa, palestras, dinâmicas e encontros com temáticas transversais pautadas na perspectiva do bem-estar, participação e direitos sociais.

Dias da Semana: Conforme demanda.

CH: 1h.

Horário: Conforme demanda.

Turno: Matutino ou Vespertino.

Profissionais envolvidos: Assistente Social, Psicólogo e Cuidadores.



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

6. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES (Metas e Etapas do Projeto)

Meta	Etapa	Especificação	Indicador Físico		Duração	
			Unid.	Quant.	Início	Término
Meta 1: Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente.	Etapa 1.1: Aquisição e instalação dos equipamentos na instituição com segurança.	Atividade: Realização de cotações, compra dos materiais e instalação dos equipamentos que serão utilizados para atender as necessidades da estrutura organizacional da Instituição. A instalação dos equipamentos será nos seguintes espaços: Dormitórios, Cozinha, Sala da equipe técnica, Sala de estar, Lavanderia e Setor Administrativo.	Materiais permanentes	19 itens	Setembro/2021	Maio/2022
Meta 2: Ofertar acolhimento Institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias.	Etapa 2.1: Acolhida e Atendimento do público no serviço de acolhimento.	Atividade: A equipe técnica realizará junto aos usuários acolhidos, atendimentos especializados na modalidade individual e/ou coletiva, visando a consolidação do Acompanhamento e Orientação Psicossocial. Dias da Semana: Segunda a Sexta ou Conforme Demanda. CH: 2h para cada atendimento. Turno: Diurno. Horário: Conforme demanda. Profissionais envolvidos: Assistente Social e/ou Psicólogo(a).	Adultos e Famílias ou grupo familiar com ou sem crianças	Até 20 pessoas	Setembro/2021	Maio/2022
Meta 3: Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas.	Etapa 3.1: Promoção da convivência familiar e comunitária.	Atividade: Nesta meta serão desenvolvidas atividades de convívio com o público acolhido, dentre estas rodas de conversa, palestras, dinâmicas e encontros com temáticas transversais pautadas na perspectiva do bem-estar, participação e direitos sociais. Dias da Semana: Conforme demanda. CH: 1h. Horário: Conforme demanda. Turno: Matutino ou Vespertino. Profissionais envolvidos: Assistente Social, Psicólogo(a) e cuidadores.	Adultos e Famílias ou grupo familiar com ou sem crianças	Até 20 pessoas	Setembro/2021	Maio/2022



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

7. AFERIÇÃO DOS RESULTADOS

Objetivos Específicos	Resultados esperados	Indicadores	Meios de verificação
Ofertar um ambiente de trabalho que atenda às necessidades do público acolhido e dos colaboradores.	Aquisição e instalação de novos equipamentos.	Melhoria nas condições de trabalho dos colaboradores e no processo de acolhimento.	✓ Notas Fiscais; ✓ Registros fotográficos da Instalação dos materiais.
Promover acolhimento institucional para os adultos e famílias em situação de risco social.	Garantia de melhorias nas condições de acolhimento de adultos e famílias.	Grau de Satisfação dos Acolhidos.	✓ Pesquisa de satisfação; ✓ Relatório de atividades; ✓ Registros fotográficos.
Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário que favoreçam a sociabilidade.	Fortalecimento da convivência familiar e comunitária de adultos e famílias acolhidos.	Quantidade de atividades de convívio realizadas junto aos acolhidos.	✓ Relatório de atividades; ✓ Registros fotográficos.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

8. DESCRIÇÃO DAS DESPESAS E RECEITAS

8.1. RECEITAS PREVISTAS

RECEITA	VALOR (R\$)
Valor disponibilizado	R\$ 50.000,00
TOTAL DA RECEITA →	R\$ 50.000,00

8.2. DESPESAS PREVISTAS

8.3. PLANO DE APLICAÇÃO

DESPESAS	VALOR (R\$)
MATERIAIS PERMANENTES	R\$ 50.000,00
VALOR TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 50.000,00

8.4. DETALHAMENTO DAS DESPESAS

MATERIAIS PERMANENTES						
ORDEM	ESPECIFICAÇÃO	UND	QTD	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
1	Notebook Intel Celeron 4GB 500GB	UND	1	R\$3.400,00	R\$3.400,00	Materiais que serão utilizados para atender a demanda do público acolhido e demais serviços da instituição.
2	Impressora Multifuncional Epson	UND	1	R\$2.800,00	R\$2.800,00	
3	Televisão Smart 32	UND	1	R\$3.800,00	R\$3.800,00	
4	Caixa de Som Amplificada, Trans. Bluetooth, Usb.	UND	1	R\$1.900,00	R\$1.900,00	
5	Microfone s/fio	UND	2	R\$180,00	R\$360,00	
6	Ar Condicionado SPLIT 12000 BTU	UND	2	R\$2.300,00	R\$4.600,00	
7	Tablet Quadcore 1.2 Ghz Android 32GB	UND	1	R\$1.600,00	R\$1.600,00	
8	Máquina Lavadora e Secadora 11KG	UND	1	R\$5.000,00	R\$5.000,00	
09	Bebedouro	UND	2	R\$ 855,00	R\$1.710,00	
10	Fogão Industrial 04 Bocas	UND	1	R\$1.840,00	R\$1.840,00	
11	Geladeira Frost Free Duplex 340 LITROS	UND	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00	
12	Freezer Horizontal 309 Litros	UND	1	R\$3.950,00	R\$3.950,00	
13	Sofá L	UND	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00	
14	Armário em MDF para escritório com chaves 2 portas medindo 0,80x 0,40x 1,60	UND	1	R\$800,00	R\$800,00	
15	Roupeiro 4 portas/ Altura: 190 cm / Largura:	UND	4	R\$500,00	R\$2.000,00	



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

	100/ cm/ Profundidade: 47 cm /Peso: 50,40 kg				
16	Estante Organizadora Colmeia	UND	1	R\$800,00	R\$800,00
17	Colchões de Solteiros Espuma	UND	16	R\$400,00	R\$6.400,00
18	Forno Elétrico 50L	UND	1	R\$ 2.240,00	R\$ 2.240,00
19	Arquivo de Aço 4 gavetas Dimensões 1335 mm X 470mmx 570 mm	UND	1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
VALOR TOTAL					R\$ 50.000,00

09. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

CONCEDENTE 2021

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		R\$ 50.000,00			



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

10. DECLARAÇÃO DO PARCEIRO PRIVADO:

Na qualidade de representante legal do parceiro privado, declaro, para fins de prova junto ao Estado do Amazonas, para os efeitos e sob as penas da Lei, que inexistente qualquer débito de mora ou situação de inadimplência do proponente com o Tesouro Estadual ou qualquer órgão ou entidade da administração pública estadual que impeça a transferência dos recursos.

Pede Deferimento,

Manaus, 25 de agosto de 2021.

Manoel de Jesus Alves de Souza.
Parceiro Privado

OBSERVAÇÃO: Quando a declaração prestada pelo parceiro privado datar de mais de 30 (trinta) dias, exigir-se-á a sua retificação para celebração do Termo de Fomento ou Termo de Parceria.

11. APROVAÇÃO PELO PARCEIRO PÚBLICO:

APROVADO:

LOCAL E DATA:

_____-_____/_____/2021.

PARCEIRO PÚBLICO:

(Representante Legal responsável pela liberação dos recursos na unidade concedente).



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

1. DADOS CADASTRAIS DA ORGANIZAÇÃO PROPONENTE

Nome: Associação Mãos Amigas - AMA		CNPJ: 09.316.393.0001/11	
Endereço: Rua TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126, Jorge Teixeira.		CEP: 69.088-166	
Ponto de referência: Atrás da Igreja Católica Cristo Rei.			
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com			
Município: Manaus	UF: AM	CEP: 69.088-166	Telefone: (92) 99175-3827
Nome do Responsável: Manoel de Jesus Alves de Souza			
CPF: 576.461.392-20	RG: 126.8670-0	Órgão Expedidor: SSP/AM	Cargo: Presidente

2. COORDENADOR DO PROJETO

Nome: Nayane de Oliveira Braga	
Profissão: Assistente Social	Nº de inscrição no Conselho: CRESS 5238
E-mail: nayane_braga18@hotmail.com	Contato: (92) 98443-5278
O coordenador do Projeto é o Responsável Técnico? Sim (x) Não () Caso não, insira os dados do responsável técnico	

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE

3.1 Histórico da Instituição:

Em 30 de julho de 2007, foi fundada a **Associação Mão Amigas - AMA**, instituição com caráter assistencial e sem fins lucrativos, localizada na periferia da Comunidade João Paulo, Zona Leste da cidade de Manaus/AM, bairro Jorge Teixeira. A OSC em questão iniciou o seu trabalho proporcionando serviços na área da Proteção Social Básica (PSB), oferecendo acolhida, recepção, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, atendimento psicossocial, atividades em grupos, visitas domiciliares, busca ativa, organizando ações sociais na área da assistência social e atendendo indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

Cabe destacar ainda que através do Convênio nº 16/2015, a AMA executou em parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social (SEAS) um projeto no âmbito da Proteção Social Básica (PSB), sendo este o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), o qual promoveu ações socioeducativas que favoreceram o fortalecimento de vínculos de 120 (cento e vinte) usuários entre



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

crianças, adolescentes, jovens e suas respectivas famílias (aproximadamente 70 famílias) em condições de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal, na perspectiva de convivência familiar e comunitária.

Por conseguinte, no ano de 2016, executou em Parceria com a SEMTRAD o Projeto - Seu Encontro com o Futuro, no qual foi ofertado o curso de informática básica para 80 (oitenta) jovens com idade entre 14 (quatorze) e 20 (vinte) anos em situação de vulnerabilidade e risco social, residentes no bairro Jorge Teixeira e adjacências.

Durante este processo de fortalecimento do trabalho social da instituição, buscou-se ampliar os serviços ofertados e a partir disso em Junho de 2017, implantou-se o Serviço de Abordagem Social realizado nas Zonas Leste e Norte de Manaus/AM. Em 2018, em parceria com o Ministério Público do Trabalho - Procuradoria Regional do Trabalho da 11ª região, foi executado o Projeto de Abordagem Social Mãos Amigas, alcançando 40 (quarenta) usuários entre crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas famílias em situação de risco pessoal e social que utilizam os espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.

Esta incrível experiência possibilitou a continuidade do Serviço no ano de 2019 e 2020 por meio da parceria com a Secretaria de Estado de Assistência Social ampliou o atendimento para 83 (oitenta e três) pessoas. Esse quantitativo teve um aumento significativo devido às ações sociais como distribuição de máscaras, refeições e materiais informativos ofertados ao público no cenário de Calamidade Pública decorrente da pandemia do Novo Coronavírus.

A associação tem assumido sua preocupação com as necessidades presentes e futuras do meio a qual está inserida, levando em consideração os levantamentos das demandas apresentadas, durante atuação, observou-se a importância da implantação do Serviço de Acolhimento Institucional na Zona Leste de Manaus para Adultos e Famílias.

A **missão** da AMA é promover a assistência social através de Programas e atividades de desenvolvimento humano, educação, cultura, esporte, lazer e comunicação comunitária para crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e suas respectivas famílias. Concernente à **visão** busca fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da qualidade de vida, estimulando a socialização, desenvolvendo a criatividade como ferramenta para elevação da autoestima, da família na proteção de seus membros. No que tange aos **valores**, podem ser caracterizados pela ética, transparência, honestidade, dedicação, competência, inovação, qualidade, criatividade, respeito, igualdade, democracia, cidadania, liberdade de opinião e expressão, direitos humanos, alegria, amizade e socialização.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Dada a responsabilidade assumida pela AMA no enfrentamento às situações de violações de direitos, destaca-se que nossa **finalidade** é promover a assistência social através de serviços e atividades de desenvolvimento humano e social, enfatizando as seguintes atividades:

- I -** Prestar atendimentos comunitários nas áreas sociais, cidadania e direitos humanos;
- II -** Desenvolver atividades de proteção à criança, adolescente, jovens, adultos, mulheres e idosos;
- III -** Trabalhar com políticas públicas de cunho social, sensibilizando a sociedade civil para os programas sociais.

O serviço de Acolhimento Institucional tem como **público-alvo** pessoas adultas, famílias e seus indivíduos, e objetiva atender provisoriamente até **20 (vinte) pessoas**, em situação de rua, desabrigo por abandono, migração e ausência de residência, ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

É válido ressaltar que o **acesso ao projeto** se dá por meio de encaminhamento da equipe do Serviço Especializado em Abordagem Social, do CREAS ou demais serviços socioassistenciais, de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos e demanda espontânea.

A equipe é composta pelo **Coordenador(a), Assistente Social, Psicóloga, Assessoria Administrativa, Contador, Auxiliar Administrativo, Cuidadores e Auxiliar de Cuidadores, Cozinheira, Auxiliar de Cozinha e Motorista**. Pontua-se ainda, que serviço ofertado está de acordo com a **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais**, Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, todas as atividades realizadas pela **AMA** contam com o apoio de **Parcerias e Articulações da rede Socioassistenciais**, durante os atendimentos, a equipe realiza atendimento, acolhida, escuta qualificada, orientação, resolução de necessidades imediatas.

Diagnóstico do perfil da área de abrangência:

A Comunidade do João Paulo, no bairro Jorge Teixeira da cidade Manaus/AM foi criado pelo prefeito Arthur Virgílio Neto, em 14 de março de 1989, com a distribuição de lotes para pessoas carentes. A ocupação urbana desta vasta área se deu por meio de invasões ou por loteamentos, quando a ação de particulares ou do poder público conseguiu se antecipar aos movimentos de ocupações, promovidos por integrantes da Igreja Católica e de partidos políticos ligados às causas populares.

O processo de ocupação ordenado e pacífico veio nos anos seguintes, quando ocorreram sucessivas ocupações que resultaram na criação das quatro etapas do bairro, o João Paulo 2, o Bairro Novo, o Valparaíso, o Nova Floresta e o Monte Sião, comunidades que formam o Jorge Teixeira.

Consiste denotar que na última década, a Zona Leste de Manaus/AM apresentou incremento de 20,8% do total de habitantes. A população saiu da marca de 324.986, evoluindo ao quantitativo de 392.599 pessoas.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

A área é formada por 11 (onze) bairros (Jorge Teixeira, Val Paraíso, São José Operário, Gilberto Mestrinho, Coroado, Tancredo Neves, Zumbi dos Palmares, Armando Mendes, Mauazinho, Colônia Antônio Aleixo, Puraquequara e Distrito Industrial II), cabendo enfatizar a distribuição populacional desigual nesta localidade.

Nesta conjuntura destaca-se o bairro Jorge Teixeira, que concentra a maior população residente, cerca de 1/4 do total da população de toda a zona administrativa, de acordo com dados dos 02 (dois) últimos censos demográficos realizados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Desta forma, a maior área comercial do bairro está localizada na Avenida Itaúba e Avenida Penetração, conhecida popularmente como Fuxico, a qual concentra o comércio de estivas em geral. Há também O UAI Shopping São José e o Shopping Grande Circular, localizados, especificamente no bairro São José Operário. Em 2013, foi inaugurado ainda o Shopping Cidade Leste na Avenida Autaz Mirim.

✓ Mercado de Trabalho

Uma pequena parcela dos moradores da comunidade sobrevive de empregos formais e maioria encontra-se na informalidade como: bicos, vendedor ambulante, catador, flanelinha, serviços avulsos na construção civil entre outros.

Em conformidade com dados da Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios (PNAD) e taxa de desocupação chegou a 17,9% e atingiu 286 mil amazonenses, até agosto de 2020. Uma das causas para o avanço do desemprego no território em questão está relacionada ao avanço da pandemia do Novo Coronavírus, sendo essencial a intervenção e apoio do Estado e das demais instituições sociais nesta questão, haja vista que o desemprego impacta diretamente nas condições de vida da população.

✓ Infraestrutura

A questão da Infraestrutura ainda é um desafio, apesar dos avanços, os moradores do bairro enfrentam dificuldades pelo difícil acesso aos serviços de saneamento básico, tais como água encanada, asfalto, calçamento, poluição dos igarapés e esgoto. A maioria dos comunitários possuem poços artesianos, há no bairro coleta de lixo diária, embora ainda existam locais com quantidades significativas de lixos poluindo as ruas.

Quanto à urbanização do bairro, houve no ano de 2018 um trabalho de revitalização na Bola do Produtor, que fez parte do Plano, Obras de Verão da Prefeitura de Manaus. O local, com mais de 05 (cinco) mil metros quadrados, recebeu novo paisagismo, bancos, calçadas. Estes serviços favoreceram aos frequentadores do local a prática de atividades físicas e de interação social. O transporte coletivo do bairro é servido pelas empresas de ônibus Global Green e Grupo Eucatur Urbano, com as linhas 062,



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

063, 064, 065, 066, 096, 676, 677 e 680, que sustentam, com dificuldades, o deslocamento dos usuários, outros meios de transporte coletivo são os alternativos, popularmente conhecidos como “lotação”.

✓ Saneamento Básico

É válido salientar que uma das principais dificuldades enfrentadas pela população local no acesso do acesso aos direitos sociais e humanos básicos, refere-se ao saneamento básico. A tabela 1 apresenta alguns indicadores relacionados à oferta de saneamento básico na capital amazonense.

Tabela 1 - Indicadores de Saneamento Básico na Cidade de Manaus/AM

Variável	Resultados
População urbana atendida com abastecimento de água	91,89%
Volume total de água perdido na distribuição	74,95%
População urbana atendida com esgotamento sanitário	12,50%
Taxa de cobertura de vias públicas com redes ou canais pluviais subterrâneos	4,1%
Volume de materiais recicláveis recuperados em relação à população urbana	4.75 kg/hab/ano

Fonte: Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), 2018.

A partir da demonstração de alguns dos indicadores de saneamento básico da capital amazonense é possível destacar o quantitativo expressivo de 91,89% da população atendida com abastecimento de água, entretanto, 74,95% do volume total de água se perde no momento da distribuição, o que nos leva a compreender os motivos de tantos domicílios urbanos não possuírem acesso efetivo a um direito fundamental. Com relação ao esgotamento sanitário, apenas 12,50% da população é atendida com esse serviço e ao retratar a cobertura de vias públicas com redes ou canais de pluviais subterrâneos os dados são ainda menores, pois somente 4,1% da região urbana em análise conta com o serviço.

Outro indicador incluído no debate em torno do saneamento básico em Manaus/AM diz respeito ao volume de materiais recicláveis recuperados, pois somente 4,75 quilos por habitante são devidamente tratados anualmente. Diante deste indicador é importante enfatizar a necessidade de divulgação da existência do serviço de coleta seletiva na capital do Estado do Amazonas, bem como o trabalho de grupos e organizações no processo de reciclagem de resíduos sólidos, pois a distinção e o tratamento adequado do lixo e dos resíduos sólidos são componentes da educação ambiental e cidadã.

3.2 Caracterização do Entorno: Levantamento Socioterritorial da área de Abrangência

O Bairro Jorge Teixeira está localizado na Zona leste de Manaus/AM e atualmente configura-se como o terceiro maior bairro da capital amazonense. Juntamente com os bairros Amazonino Mendes e São José Operário, formam a maior variedade de feiras e comércios de Manaus/AM. O bairro é dividido em etapas

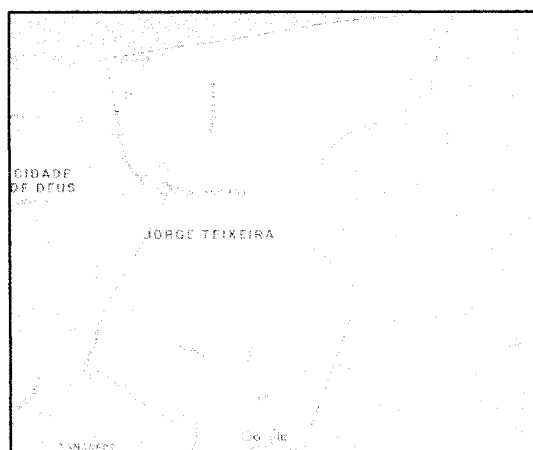


Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

e na 4ª etapa se apresentam de forma expressiva, atividades comerciais diversificadas como drogarias, armarinhos, supermercados, postos de gasolina, pequenas empresas, etc.

Com as ações governamentais em nível federal, estadual, e municipal, o bairro tem experimentado uma elevação nas condições de vida e na crescente valorização dos imóveis. A população residente no território em análise gira em torno de 116.677 (cento e dezesseis mil, seiscentos e setenta e sete) moradores. A figura 01, demonstra a sua área de abrangência.

Figura 01 - Área de Abrangência do Bairro Jorge Teixeira



Fonte: Google Maps.

É nesta localidade que a AMA tem desenvolvido suas atividades junto ao público-alvo definido, destacando que contamos com o apoio de uma rede de parcerias estendidas a demais redes que possibilitam a sustentabilidade do projeto.

Parcerias

Dentre as instituições que compõem a rede de parceiros, enfatizam-se a Vara de Execuções de Medidas e Penas Alternativas - VEMEPA (através de apresentação de projetos), Programa Mesa Brasil - SESC (doação de alimentos), a SEMSUMED (Clínica de Diagnóstico por imagem), MIDWAY (Escola de Informática) dentre outros.

Além disso, é importante ressaltar que no decorrer da execução deste plano de trabalho, serão realizadas ações de captação de recurso como: brechós, feijoadas, e participação nos demais editais e chamamento público a fim de sustentar as atividades após o término da execução do presente projeto.

Rede Socioassistencial e outras Políticas Públicas

CREAS E CRAS

- ✓ O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS/PROURBIS) fica localizado



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

no Bairro Jorge Teixeira, I Etapa na Avenida Itaúba, esta é a unidade de referência da localidade em pauta, sendo, portanto, responsável pelo acompanhamento sistemático das famílias na lógica do SUAS.

✓ Outras demandas são encaminhadas para o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) que é responsável por coordenar as atividades assistenciais e atender famílias e usuários que estão em situação de vulnerabilidade social.

✓ **Organizações da Sociedade Civil (OSCs)**

✓ O Instituto de Ação Social Vida e Saúde do Amazonas – **IASVISAM** também localizado na Av. Itaúba, Nº 681 - Jorge Teixeira é um parceiro que contribui nas ações desenvolvidas pela AMA.

✓ Instituto Mulheres Soberanas - localizado na Avenida Itaúba, tem como objetivo capacitar mulheres a ter sua independência financeira, e diversos atendimentos tais como: psicológico, jurídico, fonoaudiólogo, contábil, assistência social, entre outros.

✓ **Rede de Proteção**

✓ O Conselho Tutelar desempenha um grande papel na proteção e garantia de direitos das crianças e adolescentes diante das situações de violação de direitos. Atualmente a Prefeitura de Manaus entregou um novo espaço para o Conselho Tutelar da zona Leste 2, que passou a funcionar no Shopping Cidade Leste, localizado na avenida Autaz Mirim, 288, Bairro Tancredo Neves, de 8h às 18h. Contato: (92) 99190-2610. Coordenador: Marcos Lima parceiro apoiador dos atendimentos e às demandas espontâneas apresentadas pela comunidade auxiliando nas ações de Combate ao Trabalho Infantil, abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

✓ **Área da Saúde**

A Zona Leste possui o maior hospital Estadual, o Pronto Socorro João Lúcio Pereira Machado, que atende as principais urgências do Amazonas, localizado no bairro São José Operário. Possui também o Hospital e Pronto-Socorro Dr. Aristóteles Platão Bezerra de Araújo na Av. Autaz Mirim, além da maior maternidade da Região Norte do Brasil, a Maternidade Ana Braga.

No Bairro Jorge Teixeira contamos com os serviços da UBS/SPA Gerbes Medeiros, Casa da Saúde da Mulher, Casinhas de saúde Nº 89, 91 e 97. Unidade Básica de Saúde/UBS Dr. Avelino Pereira que tem como Diretora a Sra. Francivania. As Unidades de Saúde desempenham o papel de promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de vida e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. São realizados encaminhamentos para essas unidades a partir das demandas identificadas dos usuários que



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

necessitam de atendimento clínico, realização de exames, vacinas, atendimento de enfermagem com exames preventivos e pré-natais.

✓ **Área da Educação - As escolas que compõem a rede de ensino no bairro são:**

- Escola Estadual Vasco Vasques localizada na Rua Nova Esperança, S/N- Jorge Teixeira,
- Escola Estadual de Tempo Integral- EETI Engenheiro Professor Sergio Alfredo Pessoa Figueiredo, atende as demandas da rede Estadual de ensino, oferece toda a estrutura necessária para o conforto e desenvolvimento educacional dos seus alunos localiza –se na Rua Uirapuru, S/N- Jorge Teixeira.
- Escola Estadual Professor Cleomenes do Carmo Chaves - Ensino Médio. Endereço: Rua 01 Conjunto Arthur Vila Filho, Quarta Etapa Jorge Teixeira I.
- Escola Estadual Professora Cecília Ferreira da Silva - Ensino Médio. Endereço: Rua Hortelã S/N Joao Paulo.
- Escola Municipal Helena Augusta Walcott - Ensino Fundamental. Endereço: Avenida Itaúba, Jorge Teixeira - João Paulo.
- Escola Municipal Temístocles Pinheiro Gadelha - Ensino Fundamental. Endereço: Avenida Itaúba, Jorge Teixeira Joao Paulo.

✓ **Segurança**

Polícia Militar do Amazonas /30º DP Comunitária CICOM, Rua: Manjerição s/nº -Jorge Teixeira
Contato: 8842-1732-Papel desempenhado: Segurança Comunitária, policiamento ostensivo e preventivo.

✓ **Apoio Comunitário**

Igreja Católica Cristo Rei conta com um campo de futebol onde os comunitários praticam suas atividades esportivas, entre outros serviços, parceria firmada desde a origem da Associação.

✓ **Cidadania**

PAC- Shopping Leste- Gestora Andreza e PAC do Shopping Phellipe Daou - Oferece serviços à comunidade como emissão de Registro Geral (RG). Através desta parceria realizamos encaminhamentos dos usuários para emissão dos documentos, programa leite do meu filho.

☐ **Sistema de Garantia de Direitos**

Fórum Desembargadora Euza Maria Naice de Vasconcellos em Manaus- Oferece serviços para viabilização da Certidão de Nascimento.Temos parceria junto à Secretaria Municipal da Mulher da Assistência Social e Direitos Humanos (SEMASC).



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N°.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei N°.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

☐ **Equipamentos de Segurança Alimentar e Nutricional (restaurantes e cozinhas populares)**

- Prato Cidadão. Endereço: Av. Nova Esperança s/n Bairro: Jorge Teixeira Papel desempenhado: complemento alimentar e nutricional.
- Cozinha Comunitária Val Paraíso. Endereço: Rua Paranaí s/n Papel desempenhado: complemento alimentar e nutricional.

☐ **Cultura e Meio ambiente**

O **Museu da Amazônia (MUSA)**, localizado no Av. Margarita S/N Cidade de Deus, ocupa 100 hectares da Reserva Florestal Adolpho Ducke, em Manaus/AM. Encontramos no MUSA: exposições, viveiro de orquídeas e bromélias, lago, aquários e laboratórios experimentais de serpentes, de borboletas e fungos. Uma torre de 42 metros permite fruir uma magnífica vista do dossel das árvores da floresta, inesquecível quando vista às seis da manhã. Trilhas na floresta proporcionam ao visitante passeio agradáveis e descobertas surpreendentes. No Museu são desenvolvidas pesquisas em divulgação e popularização da ciência e da educação científica e cultural.

✓ **Vulnerabilidade e Potencialidades do Território**

O processo de expansão urbana no Bairro Jorge Teixeira incitado pelo crescimento populacional e desenvolvimento das atividades produtivas e comerciais, entre outros fatores, trouxe diversos problemas e vulnerabilidades a esta população. Como consequência de um planejamento inadequado de ordenamento territorial, essa expansão produziu um ambiente urbano altamente degradado, com grande influência sobre a qualidade de vida da população, tendo como principais condicionantes dessa ocupação desordenada determinantes demográficos e socioeconômicos.

Estas formas predominantes de ocupação atenderam às demandas das classes mais pobres da população, e principalmente, à pressão dos imigrantes que chegaram à Manaus/AM. Diante da descrição em torno da localidade em questão e das instituições que compõem a rede de parcerias essenciais à execução do serviço proposto, o qual tem como foco o atendimento às demandas apresentadas pela população em situação de rua, cabe destacar que o território de atuação, assim como a AMA, compreende um conjunto de potencialidades para contribuir com o alcance do público em questão, enfatizando o trabalho das demais instituições e as potencialidades do território em:

- ✓ Favorecer a inserção do público em programas de transferência de renda e benefícios assistenciais;
- ✓ Contribuir com o processo de fortalecimento dos vínculos familiares, sociais e comunitários;
- ✓ Promover a inserção do público em trabalhos dignos e formais de acordo com as aptidões dos (as) usuários (as);



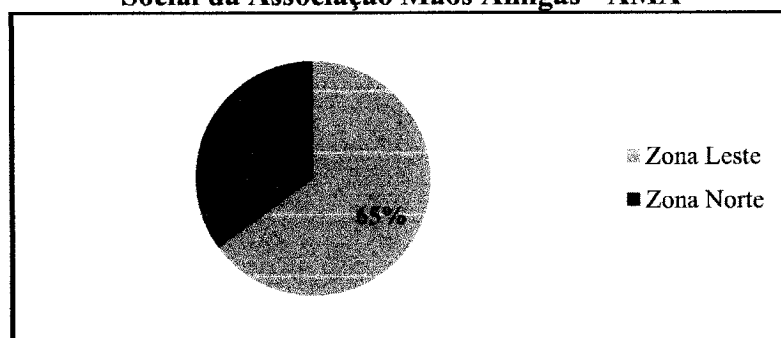
Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

✓ Mediar o acesso aos serviços públicos, com destaque à saúde e educação.

3.3 Caracterização do Público Atendido (2019-2020)

O Diagnóstico Social da população atendida pela Associação Mãos Amigas - AMA, foi construído a partir das atividades de Abordagem Social e Busca Ativa referente ao período de Outubro de 2019 a Agosto de 2020, as quais foram realizadas com crianças, adolescentes, jovens, adultos, e famílias em situação de risco e/ou violação de direitos da zona Leste e Norte da cidade de Manaus/AM. O gráfico 1, demonstra a área de abrangência dos serviços executados pela AMA.

Gráfico 1 - Zonas de Abrangência do Serviço de Abordagem Social da Associação Mãos Amigas - AMA



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

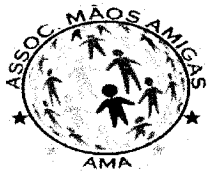
Entre os anos de 2019 e 2020, aproximadamente 65% do total da população atendida pelo serviço de Abordagem Social da AMA foram localizados na Zona Leste e 35% na Zona Norte da cidade de Manaus.

De acordo com estimativas de 2019, do IBGE, sua população era de 606.924 e a renda média por habitante era de R\$ 891,40 no ano de 2010. A tabela 1, apresenta os indicadores numéricos acerca dos usuários atendidos pela AMA.

Tabela 1 - Número de Usuários Atendidos pelo Serviço de Abordagem Social da AMA (2019-2020)

Número de Famílias atendidas	40
Número de Pessoas atendidas	111
Número de Mulheres atendidas	38
Número de Homens atendidos	73
Número de Idosos	11

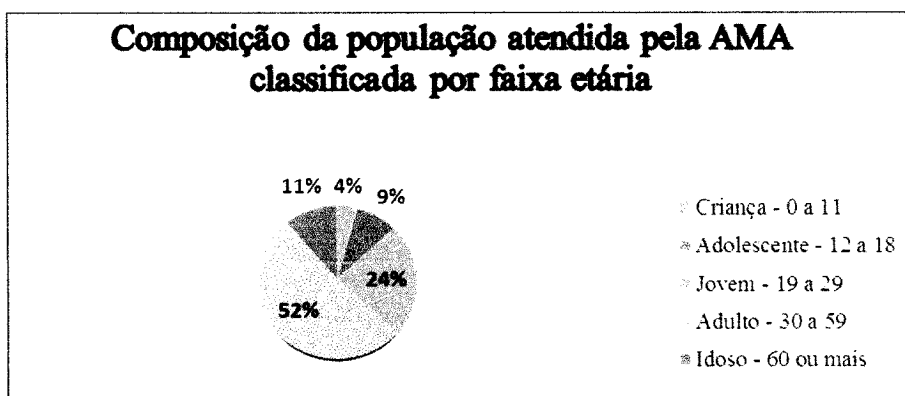
Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoaniga@hotmail.com

Os gráficos a seguir destacam o perfil e as necessidades das 40 (quarenta) famílias e dos 111 (cento e onze) usuários que foram abordados e atendidos pela AMA nas zonas Leste e Norte de Manaus, considerando as informações da tabela 1.

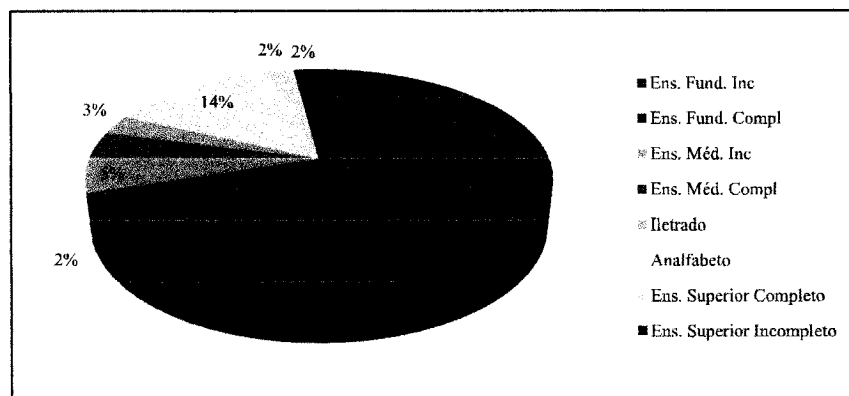
Gráfico 2 - Composição por Faixa Etária



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Evidencia-se a partir do levantamento de classificação da faixa etária populacional atendida pelo Serviço de Abordagem Social da AMA, que a maior parte do público que encontra-se em situação de violação de direitos, principalmente em situação de rua, mendicância e drogadição, é composto por Adultos (52%) e Jovens (24%). Outro público que se destaca, somando 11% dos casos encontrados, é composto por crianças, a maioria em situação de trabalho infantil, em alguns casos até acompanhadas pela mãe, pai ou ambos. Além destes, 9% do público atendido foi de adolescentes e 4% idosos, sendo que a maioria se encontrava em situação de negligência familiar.

Gráfico 3 - Escolaridade



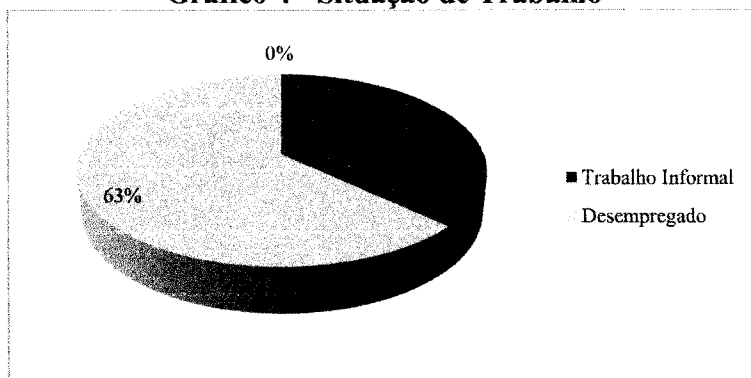
Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Em relação à escolaridade da população atendida, a maioria apresenta escolaridade baixa, com 14% de analfabetos, somando-se a 3% de iletrados. A maioria do público, o equivalente a 68% possui ensino fundamental incompleto, somando-se a 2% com ensino fundamental completo. Há ainda uma parcela de 5% com ensino médio incompleto, somando-se a 4% com ensino médio completo, 2% com ensino superior incompleto e 2% com ensino superior completo. No gráfico 4, seguem os dados em torno da situação de trabalho do público em questão.

Gráfico 4 - Situação de Trabalho



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

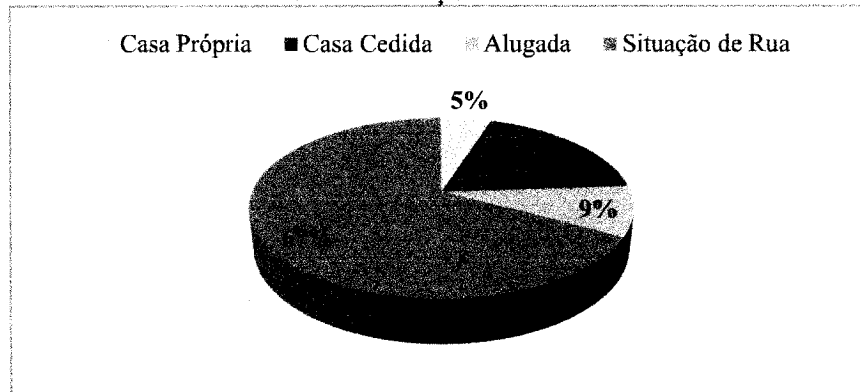
O levantamento sobre a situação de trabalho ressalta que nenhum usuário abordado está no mercado formal de trabalho. Outros 37% relataram que desenvolvem atividades informais de trabalho, tais como: a coleta de materiais recicláveis (cobre, metal, papelão, alumínio, plásticos e etc), venda de produtos de baixo custo, serviços de carga e descarga em feiras, guarda de carro (“flanelinha”), entre outros. A maioria dos usuários, 63% vive exclusivamente de mendicância e/ou de atividades ilegais que, por receio, não costumam relatar.

O desemprego foi identificado como uma constante entre os usuários abordados. Castel (1993) ressalta a importância do eixo trabalho como definidor de inclusão social, uma vez que é através dele que o indivíduo consegue ter acesso a meios de subsistência. Excluído do mundo do trabalho, o sujeito automaticamente entra na zona de vulnerabilidade social que pode culminar na situação de rua. Neste contexto, cabe analisar as situações de habitação do público em evidência. Os dados desta variável estão expostos no gráfico 5.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Mirtil, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

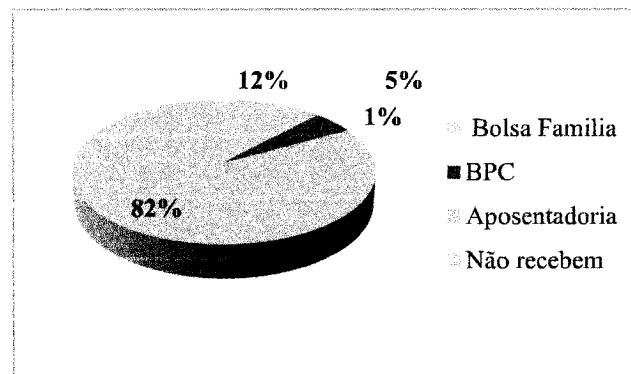
Gráfico 5 - Condições Habitacionais



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Conforme o gráfico 05, a maioria das pessoas atendidas, 67% vive em situação de rua, 19% vive em casas cedidas por familiares ou amigos, 9% mora em casas alugadas e apenas 5% possui casa própria. O gráfico 06 aponta para o acesso do público aos programas e benefícios assistenciais.

Gráfico 6 - Programas Sociais



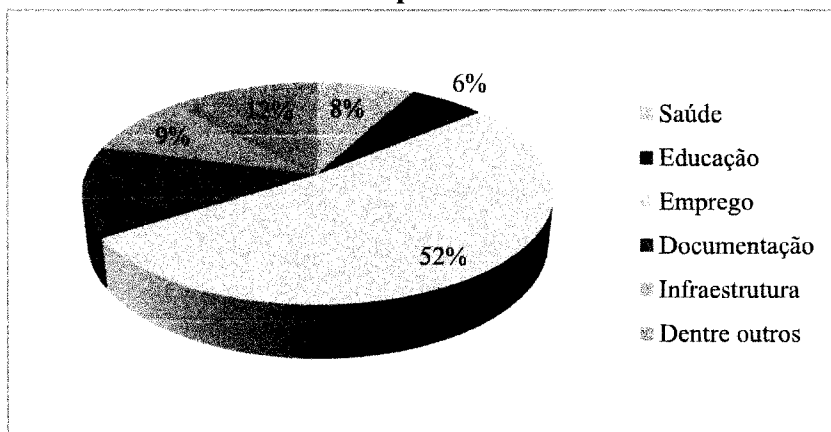
Fonte: Diagnóstico Social AMA, 2020.

Ressalta-se que a maioria dos usuários, 82%, não possuem acesso a benefícios assistenciais, destacando que apenas 12% estão referenciados ao Programa Bolsa Família (PBF), 5% ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), e 1% recebe aposentadoria. A partir da abordagem realizada, se verificou que os usuários vivenciam problemas sociais gravíssimos.



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

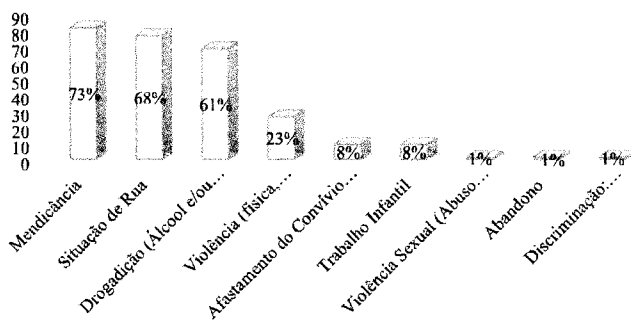
Gráfico 7 - Principais Dificuldades



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.

Foram identificadas muitas situações de vulnerabilidade social, ressaltando que as principais descritas pelas famílias e usuários abordados dizem respeito ao desemprego, contabilizando 52%. No que tange à saúde, cerca de 8% dos usuários possuem dificuldades em adentrar no serviço, na maioria das vezes por questões burocráticas como falta de documentos de identificação, o que soma 13% das pessoas abordadas que relataram não possuir documentação completa, o que dificulta o acesso a maioria dos serviços. Constatou-se que apenas 6% esboçaram possuir dificuldades de acesso à educação, embora se saiba que a dificuldade de acesso e permanência nas escolas é uma questão que a maioria enfrenta e/ou enfrentou. Ainda neste universo, 9% relatou dificuldades de infraestrutura e 12% outras dificuldades, tais como: habitação, acesso a tratamento para dependência química e etc.

Gráfico 8 - Situações de Violações de Direitos



Fonte: Diagnóstico Social da AMA, 2020.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N°. 1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei N°. 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Ao longo do trabalho realizado constataram-se muitas situações de violações de direitos como ilustrado no gráfico 8, onde a maioria dos usuários abordados, o equivalente a 73%, praticam mendicância como forma de sobrevivência e 68% das pessoas vivem em situação de sobrevivência nas ruas.

Os motivos que levam esses usuários a se distanciarem de seus lares estão baseados em diversos fatores, sendo o principal fator a drogadição, pontuando que 61% das pessoas abordadas relataram fazer uso abusivo de álcool e/ou outras drogas. Segundo Melo (2011), a relação íntima entre a vida na rua e a necessidade do uso de drogas é um tema bastante frequente. A droga aparece nos discursos tanto como causa do adentrar a rua, como também meio de encarar a vida nela, ante as adversidades que o cotidiano nas ruas impõe ao indivíduo e, assim, acaba por se configurar um entrave para a superação da situação de rua.

Outro fator que leva as pessoas às ruas são as situações de violência que vivenciaram em seus lares, praticada por aqueles que deveriam protegê-los. A violência relatada por 23% do público é em sua maioria, de ordem física e psicológica, mas também há muitas situações de negligência praticada com crianças, adolescentes e idosos. Em outros casos, 8% das pessoas relataram afastamento do convívio familiar devido a conflitos com um ou vários membros. Além destes, foi identificado em 1% dos casos abordados, situação de abandono, 8% de trabalho infantil, 1% de violência sexual e 1% de discriminação sexual.

Sabe-se que os indicadores apresentados, são mínimos diante da realidade vivida pela maioria da população das zonas de abrangência do serviço de abordagem social, dada a dificuldade de identificar e ter acesso às vítimas, que em sua maioria são pessoas mais vulneráveis: crianças, adolescentes e idosos. Além disso, algumas violências, como é o caso da violência sexual, física e psicológica, ocorrem no meio intrafamiliar, onde em alguns casos, a família é negligente para proteger o familiar agressor (a) e/ou abusador (a).

3.4. Vulnerabilidades, Potencialidades e Habilidades do Público Atendido

De acordo com os levantamentos realizados nas zonas Norte e Leste da cidade de Manaus/AM, durante o ano de 2019, observou-se que o público em situação de rua apresenta um perfil de vulnerabilidade econômica e social. É notório observar durante atendimento vínculos fragilizados ou rompidos, ocasionados por problemas de maus tratos, negligência, trabalho infantil, abuso e exploração sexual, violência doméstica e familiar, desemprego, evasão escolar, uso abusivo de álcool e outras drogas.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº 1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Em meio às diversas vulnerabilidades identificadas, no qual a comunidade pode estar exposta, tem se, por exemplo, às drogas, o uso abusivo e dependência dessas substâncias levam ao agravamento de outras situações vivenciadas repercutindo negativamente na qualidade de vida das famílias. Estes fatores diminuem a capacidade produtiva dos indivíduos, dificultando as relações familiares; potencializando a ocorrência de violência familiar e comunitária.

Observou-se ainda que mesmo diante da situação de vulnerabilidade e risco social que a maioria dos usuários abordados apresenta, eles desenvolvem estratégias e habilidades para lidar com os diversos problemas que enfrentam em seu cotidiano. É possível perceber que para a (sobre) vivência nas ruas, a prática de mendicância não supre suas “necessidades básicas”. E é nesse ambiente social que muitos relataram que desenvolvem atividades informais de trabalho, tais como: a coleta de materiais recicláveis (cobre, metal, papelão, alumínio, plásticos e etc), venda de produtos de baixo custo, serviços de carga e descarga em feiras, guarda de carro (“flanelinha”), entre outros. Em grupos de minorias, a necessidade e encorajamento ambiental constitui fator primordial para o desenvolvimento das potencialidades (LANDAU, 2003).

Interagindo com os usuários, observou-se que apesar das adversidades vivenciadas, trata-se de pessoas que possuem esperança de melhores condições de existência, seja por meio de uma oportunidade de emprego, de acesso a tratamento para dependência química ou reconstrução dos vínculos familiares e comunitários, pois todo ser humano tem necessidade de afeto e proteção.

Ao despir o olhar de debilidades e iniciando uma observação de valorização das capacidades e potencialidades dos usuários abordados, verificou-se que alguns se destacam em aspectos onde demonstraram serem desinibidos, com senso de humor e boa comunicação. São pessoas com histórias, habilidades, potencialidades, desejos e afetos capazes de criar e recriar possibilidades de existência, em suma, são pessoas com capacidade de se reinventar perante todas as dificuldades vividas.

Diante desta discussão, desataca-se que o público contemplado neste projeto possui potencialidades e habilidades para superação das situações de vulnerabilidades e riscos sociais a que estão expostos a partir do trabalho social a ser desenvolvido, que engloba além da rede socioassistencial e intersetorial, o apoio das famílias e da comunidade. Nosso principal objetivo é contribuir para o resgate da cidadania e dignidade humana deste público.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

3.5. Relatório de impacto social, que aponte os resultados obtidos em decorrência dos serviços da OSC ao seu público alvo e com fotos

Esta seção compreende as atividades desenvolvidas no período de outubro de 2019 a agosto de 2020 pela AMA, período no qual o Serviço Especializado em Abordagem Social e Busca Ativa foi executado junto a crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos e famílias em situação de rua, que utilizam espaços públicos como forma de moradia e /ou sobrevivência nas zonas Leste e Norte de Manaus/AM.

Durante as atividades realizadas foi possível alcançar de forma direta o quantitativo proposto, destacando o alcance de **101 (cento e uma)** pessoas através das abordagens sociais, com **62 (sessenta e duas)** buscas ativas, **53 (cinquenta e três)** encaminhamentos, **07 (sete)** visitas domiciliares e **03 (três)** visitas técnicas. Ressalta-se que, por meio da realização das atividades de Mobilização e Ação Social foi possível contribuir para maior sensibilização da população acerca dos temas abordados.

A equipe técnica realizou um trabalho de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculos de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social no território de abrangência, desse modo, com o levantamento das necessidades do público-alvo, foi possível mediar o acesso dessas pessoas à rede de proteção social.

O Serviço de Abordagem Social Mãos Amigas tem sido essencial no atendimento à população em situação de rua das zonas Leste e Norte da capital diante do Estado de Calamidade Pública decorrente da pandemia do Coronavírus (COVID-19), visto que foi um dos poucos serviços que não paralisou suas atividades. Assim, dada à situação de total vulnerabilidade da população em situação de rua diante da pandemia, como estratégia de atuação, realizou-se em parceria com o Instituto de Ação Social Vida e Saúde (IASVISAM) para a realização de um trabalho de orientação sobre os cuidados necessários e possíveis dentro da realidade do público-alvo, visando a prevenção dos riscos de contaminação da COVID-19.

Foram ainda alcançados de forma direta **413 (quatrocentos e treze)** usuários através das ações sociais de mobilização destinadas a resolução de necessidades imediatas dos usuários, tais como:

1. Distribuição de refeições (Sopas de legumes, Macarronadas, Lanches).
2. Doações de 300 (trezentas) peças de Roupas e 45 (quarenta e cinco) Kits de Higiene, (Creme dental, Escova, Sabonete, Barbeador).



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

3. Doação de 50 (cinquenta) máscaras faciais e uma média de 400 (quatrocentos) panfletos com Informação e Orientação sobre as prevenções, sintomas e principais causa de transmissão do novo coronavírus.

Dessa forma, na tabela 3 estão mensurados os resultados alcançados a partir dos atendimentos viabilizados para os serviços seguintes:

Tabela 3 - Resultados Alcançados pela AMA entre 2019 e 2020

Serviços de Inclusão	Total	Variável	Total
		Encaminhamentos Realizados	53
Cidadania (PAC)	14	Acolhimento Institucional	06
Conselho Tutelar	04	Educação	01
Serviços de Saúde	13	CAPS	01
CRAS e CREAS	07	Fórum	03
Delegacia Geral	01	Operação Acolhida	03

Fonte: Registros da AMA, 2020.

A seguir seguem os principais registros fotográficos do trabalho ilustrado nos dados expostos, como forma de contribuir para o entendimento do leitor acerca dos resultados das intervenções realizadas pela AMA.



Figura 01 - Abordagem Social



Figura 02 - Busca Ativa



Figura 03 - Apoio na Arena A. Teixeira



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com



Figura 04-Encaminhamento de usuários ao Serviço de Acolhimento



Figura 05-Equipe Técnica da AMA em atividade externa



Figura 06-Equipe Técnica da AMA atuando na Campanha de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Infantil



Figura 07-Equipe Técnica da AMA atuando na Campanha de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Infantil

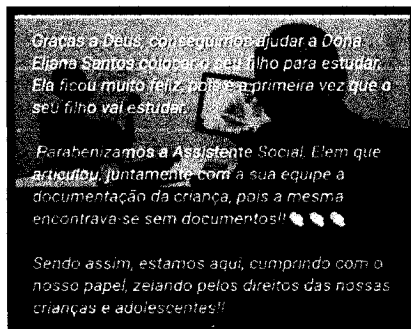


Figura 08-Articulação do Serviço Social da AMA junto à política de educação



Figura 09-Equipe Técnica da AMA em Visita Institucional

4. DESCRIÇÃO DO PROJETO

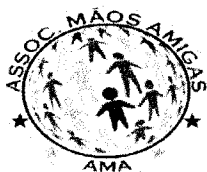
PROJETO/OBJETO DA EMENDA PARLAMENTAR: Este projeto tem por objeto a aquisição de Materiais Permanentes, que serão utilizados para melhoria nos espaços de descanso no serviço de Acolhimento Institucional, área administrativa e demais demandas da estrutura organizacional da instituição.

TÍTULO: Acolhendo com Dignidade.

PERÍODO DE EXECUÇÃO: Início: SETEMBRO/2021 Término: MAIO/2022.

JUSTIFICATIVA DA PROPOSIÇÃO:

A Associação Mãos Amigas -AMA localizada na comunidade do Jorge Teixeira, executa o Serviço de Abordagem Social e Busca Ativa em atendimento à população em situação de rua nas zonas



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Leste e Norte da Cidade de Manaus/AM, bem como o Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade na modalidade do Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias, público este que se encontra em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento, considerando o previsto na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e legislações complementares.

É importante pontuar que o Serviço de Acolhimento ocorre em diferentes tipos de equipamentos, sendo destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deve garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado deve ser personalizado e em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme os perfis apresentados. Além disso, é importante que o serviço seja organizado de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

Neste sentido, o espaço está distribuído na área urbana de forma democrática, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos.

Nesta perspectiva, a aquisição de materiais permanentes a partir da proposta de parceria estabelecida entre a AMA e a Secretaria de Estado de Assistência Social (SEAS) por meio de Emenda Parlamentar, se torna fundamental e têm por objetivo garantir ao público atendido um local mais aconchegante, receptivo e fértil para o surgimento das potencialidades e singularidades de cada sujeito, onde as pessoas estabelecem suas marcas, tomem o espaço como seu e defendam o ambiente onde estão inseridos. Isto porque, é comum que o homem queira ter controle sobre o seu ambiente e suas relações sociais, podendo assim, obter delimitação territorial através de móveis ou divisórias.

Com base nesse entendimento, é importante levar em consideração que o abrigo institucional deve garantir a essência de lar para seus acolhidos, fazendo com que se sintam protegidos, em conforto e acima de tudo, se sintam pertencentes a sua moradia, mesmo que essa seja de caráter provisório. Enfatiza-se que o abandono das pessoas em situações de risco de vida e social é um fato recorrente e estes necessitam



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N° 1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei N° 3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

vivenciar momentos de ligações de afeto e cuidado. O lar interfere em grande medida no desenvolvimento do indivíduo, que passa a maior parte de seu tempo neste local. Dessa forma o cuidado com que os usuários são tratados na entidade e a qualidade física dos espaços é de extrema importância.

Para Del Rio (2002), para que se possa definir o lugar, este precisa estar relacionado à qualificação particular que o indivíduo dá a ele. Desse modo, essa qualificação pode incluir desde a forma física de um ambiente até sua composição social, podendo nos transferir sentimentos de medo, alegria, ansiedade, indiferença e até nos fornecer memórias.

Por esta razão, torna-se importante entender a relevância desta parceria que poderá ainda contribuir para relação social entre as pessoas, além de auxiliar nas atividades desenvolvidas pelos colaboradores diariamente dentro da instituição. É válido pontuar também que a AMA dispõe em suas dependências, de local adequado para a guarda, segurança, manutenção e instalação dos referidos equipamentos. Além disso, enfatiza-se que a implementação deste importante projeto social objetiva a curto prazo, a aquisição dos materiais permanentes a médio prazo, garantir a instalações dos equipamentos adquiridos e a longo prazo, é ofertar um ambiente mais acolhedor que contribua na superação das situações que culminaram no cenário de risco social do público atendido.

Por fim, se pontua que ao término do prazo de 09 (noves) meses de execução do Projeto Acolhendo com Dignidade, a gestão e a equipe técnica da instituição darão continuidade ao trabalho desenvolvido junto ao público referenciado. Tendo como princípio norteador a responsabilidade social assumida, através da articulação com as parcerias já estabelecidas e com as novas que se pretende firmar a partir da ampliação e divulgação das atividades executadas.

OBJETIVO GERAL:

Adquirir materiais permanentes para auxiliar nas atividades desenvolvidas pelos colaboradores na instituição, bem como garantir ao público atendido pelo Serviço de Acolhimento, um local mais aconchegante, receptivo e fértil para o surgimento das potencialidades e singularidades de cada sujeito.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Ofertar um ambiente de trabalho que atenda às necessidades do público acolhido e dos colaboradores;
- ✓ Promover acolhimento institucional para os adultos e famílias em situação de risco social;
- ✓ Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário que favoreçam a sociabilidade;



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

PÚBLICO ALVO: Até 20 (vinte) Pessoas adultas ou grupo familiar com ou sem crianças, que se encontram em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento.

METAS:

- ✓ **Meta 1:** Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente;
- ✓ **Meta 2:** Ofertar acolhimento institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias;
- ✓ **Meta 3:** Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas.

5. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Partindo do entendimento de Goldenberg (2003) acerca da metodologia, caracterizada enquanto um processo que articula criatividade, disciplina e organização, torna-se fundamental delimitar os procedimentos metodológicos adotados na construção deste Projeto, com vistas a apontar o caminho a ser percorrido no alcance dos objetivos propostos.

A metodologia deste Plano de Trabalho está fundamentada na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, Resolução nº109/2009, Texto de Orientação para o Reordenamento do Serviço de Acolhimento para população adulta e famílias em situação de rua e Política Nacional para a População em Situação de Rua - PNPR, instituída pelo Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009. É importante ressaltar que os referidos documentos se configuram enquanto instrumentais de apoio por conterem orientações técnicas pautadas no atendimento do público delimitado.

Enfatiza-se ainda que todas as atividades a serem realizadas seguirão as recomendações da Portaria nº 54, de 1º de abril de 2020 e portaria nº 69, de 14 de maio de 2020, a qual trata da prevenção da transmissibilidade do Coronavírus (Covid-19).

O acolhimento institucional é um dos serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Seu principal objetivo é promover o acolhimento de famílias ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, de forma a garantir sua proteção integral.

Este serviço deve favorecer o convívio familiar e comunitário, a utilização dos demais equipamentos e serviços disponíveis no território, e o mais importante de todos, deverá respeitar os costumes, tradições e a diversidade como: as diferentes faixas etárias, os arranjos familiares, religião, gênero, orientação sexual, raça ou etnia. Considerando as características relacionadas ao



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

acolhimento institucional, o presente projeto foi elaborado no intuito de garantir a oferta do serviço e promover melhorias ao público acolhido, à instituição e aos seus colaboradores por meio da aquisição de materiais permanentes. A seguir segue a descrição das metas e etapas que serão desenvolvidas.

Meta 1: Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente

Etapas 1.1: Aquisição e instalação dos equipamentos na instituição com segurança

Nesta etapa cabe destacar que a partir da análise de cotação dos materiais, estes serão adquiridos e instalados na instituição, visando atender necessidades diversas da estrutura organizacional da instituição bem como garantir bem-estar, conforto e adequação dentro do acolhimento. Vale ressaltar que durante a instalação dos equipamentos serão observados os princípios fundamentais das medidas de proteção para garantir a saúde e a integridade física dos trabalhadores e usuários do serviço estabelecendo os requisitos necessários para a prevenção de acidentes.

A instalação dos equipamentos será nos seguintes espaços: Dormitórios, Cozinha, Sala da equipe técnica, Sala de estar, Lavanderia e Setor Administrativo.

Meta 2: Ofertar acolhimento Institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias

Etapas 2.1: Acolhida e Atendimento do público no serviço de acolhimento

Considerando o conjunto de ações previstas no contexto do trabalho social com famílias, a equipe técnica realizará junto aos usuários acolhidos, atendimentos especializados na modalidade individual e/ou coletiva, visando a consolidação do Acompanhamento e Orientação Psicossocial. Nesta etapa cabe destacar a utilização do Plano de Atendimento Individual (PIA), a ser elaborado pelos profissionais responsáveis, quais sejam, o assistente social e o psicólogo. É importante ressaltar que como forma de garantir o sigilo das informações, os referidos instrumentais serão guardados em local seguro e somente os profissionais diretamente envolvidos na sua elaboração terão acesso ao conteúdo integral.

Dias da Semana: Segunda a Sexta ou Conforme Demanda.

CH: 2h para cada atendimento.

Turno: Diurno.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei N°.1.344, de 29/06/2009
Estatual. Lei N°.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

Horário: Conforme demanda.

Profissionais envolvidos: Assistente Social e/ou Psicólogo(a).

Quantitativos de Usuários: Até 20 (vinte) usuários no decorrer de 09 (nove) meses.

OBS: Crianças e adolescentes de 0 (zero) a 18 (dezoito) anos incompletos só poderão ser atendidas neste serviço acompanhados dos pais e/ou responsáveis.

Meta 3: Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas

Etapa 3.1: Promoção da convivência familiar e comunitária

O objetivo desta meta é fortalecer as relações familiares e comunitárias e promover a integração e a troca de experiências, valorizando o sentido de vida coletiva. Para Silveira, Medeiros e Merigo (2010), a convivência familiar e comunitária é compreendida enquanto o estabelecimento de vínculos e relações que perpassam o ambiente familiar, atingindo o meio social dos indivíduos, destacando que tais vínculos e relações constroem-se a partir da oferta de um conjunto articulado de programas, projetos, serviços e benefícios criados pelo Estado em parceria com a sociedade civil.

Neste sentido, serão desenvolvidas atividades de convívio com o público acolhido, dentre estas rodas de conversa, palestras, dinâmicas e encontros com temáticas transversais pautadas na perspectiva do bem-estar, participação e direitos sociais.

Dias da Semana: Conforme demanda.

CH: 1h.

Horário: Conforme demanda.

Turno: Matutino ou Vespertino.

Profissionais envolvidos: Assistente Social, Psicólogo e Cuidadores.



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

6. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES (Metas e Etapas do Projeto)

Meta	Etapa	Especificação	Indicador Físico		Duração	
			Unid.	Quant.	Início	Término
Meta 1: Adquirir e instalar materiais permanentes que favoreçam a organização do ambiente.	Etapa 1.1: Aquisição e instalação dos equipamentos na instituição com segurança.	Atividade: Realização de cotações, compra dos materiais e instalação dos equipamentos que serão utilizados para atender as necessidades da estrutura organizacional da Instituição. A instalação dos equipamentos será nos seguintes espaços: Dormitórios, Cozinha, Sala da equipe técnica, Sala de estar, Lavanderia e Setor Administrativo.	Materiais permanentes	19 itens	Setembro/2021	Maio/2022
Meta 2: Ofertar acolhimento Institucional para até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias.	Etapa 2.1: Acolhida e Atendimento do público no serviço de acolhimento.	Atividade: A equipe técnica realizará junto aos usuários acolhidos, atendimentos especializados na modalidade individual e/ou coletiva, visando a consolidação do Acompanhamento e Orientação Psicossocial. Dias da Semana: Segunda a Sexta ou Conforme Demanda. CH: 2h para cada atendimento. Turno: Diurno. Horário: Conforme demanda. Profissionais envolvidos: Assistente Social e/ou Psicólogo(a).	Adultos e Famílias ou grupo familiar com ou sem crianças	Até 20 pessoas	Setembro/2021	Maio/2022
Meta 3: Promover a convivência familiar e comunitária de até 20 (vinte) pessoas adultas e famílias acolhidas.	Etapa 3.1: Promoção da convivência familiar e comunitária.	Atividade: Nesta meta serão desenvolvidas atividades de convívio com o público acolhido, dentre estas rodas de conversa, palestras, dinâmicas e encontros com temáticas transversais pautadas na perspectiva do bem-estar, participação e direitos sociais. Dias da Semana: Conforme demanda. CH: 1h. Horário: Conforme demanda. Turno: Matutino ou Vespertino. Profissionais envolvidos: Assistente Social, Psicólogo(a) e cuidadores.	Adultos e Famílias ou grupo familiar com ou sem crianças	Até 20 pessoas	Setembro/2021	Maio/2022



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

7. AFERIÇÃO DOS RESULTADOS

Objetivos Específicos	Resultados esperados	Indicadores	Meios de verificação
Ofertar um ambiente de trabalho que atenda às necessidades do público acolhido e dos colaboradores.	Aquisição e instalação de novos equipamentos.	Melhoria nas condições de trabalho dos colaboradores e no processo de acolhimento.	✓ Notas Fiscais; ✓ Registros fotográficos da Instalação dos materiais.
Promover acolhimento institucional para os adultos e famílias em situação de risco social.	Garantia de melhorias nas condições de acolhimento de adultos e famílias.	Grau de Satisfação dos Acolhidos.	✓ Pesquisa de satisfação; ✓ Relatório de atividades; ✓ Registros fotográficos.
Assegurar espaços de convívio familiar e comunitário que favoreçam a sociabilidade.	Fortalecimento da convivência familiar e comunitária de adultos e famílias acolhidos.	Quantidade de atividades de convívio realizadas junto aos acolhidos.	✓ Relatório de atividades; ✓ Registros fotográficos.



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

8. DESCRIÇÃO DAS DESPESAS E RECEITAS

8.1. RECEITAS PREVISTAS

RECEITA	VALOR (R\$)
Valor disponibilizado	R\$ 50.000,00
TOTAL DA RECEITA →	R\$ 50.000,00

8.2. DESPESAS PREVISTAS

8.3. PLANO DE APLICAÇÃO

DESPESAS	VALOR (R\$)
MATERIAIS PERMANENTES	R\$ 50.000,00
VALOR TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 50.000,00

8.4. DETALHAMENTO DAS DESPESAS

MATERIAIS PERMANENTES						
ORDEM	ESPECIFICAÇÃO	UND	QTD	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
1	Notebook Intel Celeron 4GB 500GB	UND	1	R\$3.400,00	R\$3.400,00	Materiais que serão utilizados para atender a demanda do público acolhido e demais serviços da instituição.
2	Impressora Multifuncional Epson	UND	1	R\$2.800,00	R\$2.800,00	
3	Televisão Smart 32	UND	1	R\$3.800,00	R\$3.800,00	
4	Caixa de Som Amplificada, Trans. Bluetooth, Usb.	UND	1	R\$1.900,00	R\$1.900,00	
5	Microfone s/fio	UND	2	R\$180,00	R\$360,00	
6	Ar Condicionado SPLIT 12000 BTU	UND	2	R\$2.300,00	R\$4.600,00	
7	Tablet Quadcore 1.2 Ghz Android 32GB	UND	1	R\$1.600,00	R\$1.600,00	
8	Máquina Lavadora e Secadora 11KG	UND	1	R\$5.000,00	R\$5.000,00	
09	Bebedouro	UND	2	R\$ 855,00	R\$1.710,00	
10	Fogão Industrial 04 Bocas	UND	1	R\$1.840,00	R\$1.840,00	
11	Geladeira Frost Free Duplex 340 LITROS	UND	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00	
12	Freezer Horizontal 309 Litros	UND	1	R\$3.950,00	R\$3.950,00	
13	Sofá L	UND	1	R\$3.000,00	R\$3.000,00	
14	Armário em MDF para escritório com chaves 2 portas medindo 0,80x 0,40x 1,60	UND	1	R\$800,00	R\$800,00	
15	Roupeiro 4 portas/ Altura: 190 cm / Largura:	UND	4	R\$500,00	R\$2.000,00	



Associação Mãos amigas - AMA
 CNPJ: 09.316.393/0001-11
 Utilidade Pública
 Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
 Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
 Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
 Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
 Telefone/fax: 92 99175-3827
 E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

	100/ cm/ Profundidade: 47 cm /Peso: 50,40 kg				
16	Estante Organizadora Colmeia	UND	1	R\$800,00	R\$800,00
17	Colchões de Solteiros Espuma	UND	16	R\$400,00	R\$6.400,00
18	Forno Elétrico 50L	UND	1	R\$ 2.240,00	R\$ 2.240,00
19	Arquivo de Aço 4 gavetas Dimensões 1335 mm X 470mmx 570 mm	UND	1	R\$ 800,00	R\$ 800,00
VALOR TOTAL					R\$ 50.000,00

09. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

CONCEDENTE 2021

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
		R\$ 50.000,00			



Associação Mãos amigas - AMA
CNPJ: 09.316.393/0001-11
Utilidade Pública
Municipal. Lei Nº.1.344, de 29/06/2009
Estadual. Lei Nº.3.354, de 26/12/2008
Endereço: TV. Miriti, 13 lote 1A Quadra 126.
Bairro: Jorge Teixeira - CEP: 69086-16
Telefone/fax: 92 99175-3827
E-mail: amaassociacaoamiga@hotmail.com

10. DECLARAÇÃO DO PARCEIRO PRIVADO:

Na qualidade de representante legal do parceiro privado, declaro, para fins de prova junto ao Estado do Amazonas, para os efeitos e sob as penas da Lei, que inexistente qualquer débito de mora ou situação de inadimplência do proponente com o Tesouro Estadual ou qualquer órgão ou entidade da administração pública estadual que impeça a transferência dos recursos.

Pede Deferimento,

Manaus, 25 de agosto de 2021.

Manoel de Jesus Alves de Souza.
Parceiro Privado

OBSERVAÇÃO: Quando a declaração prestada pelo parceiro privado datar de mais de 30 (trinta) dias, exigir-se-á a sua retificação para celebração do Termo de Fomento ou Termo de Parceria.

11. APROVAÇÃO PELO PARCEIRO PÚBLICO:

APROVADO:

LOCAL E DATA:

_____-_____/_____/2021.

PARCEIRO PÚBLICO:

(Representante Legal responsável pela liberação dos recursos na unidade concedente).